









τικότητα στα προσωπικά δεδομένα του Συνδρομητή. Ο Συνδρομητής έχει δικαίωμα ενημέρωσης για τα προσωπικά και τα δεδομένα που τηρούνται από την Εταιρεία και δικαίωμα αντίρρησης και δόμησης των δεδομένων αυτών, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και ιδιαίτερα τα άρθρα 11 έως 13 του Ν. 2472/1997.

8.4. Αποδέκτες των δεδομένων είναι η Εταιρεία και το προσωπικό της καθώς και κάθε νομικό ή φυσικό πρόσωπο, στο οποίο η Εταιρεία υποχρεούται ή δικαιούται να ανακοινώνει τα στοιχεία, βάσει συγκατάθεσης του Συνδρομητή, νόμου, δικαστικών ή εισαγγελικών αποφάσεων ή διατάξεων ή εν γένει παραγγελιών ή εντολών. Επιπλέον, η Εταιρεία δηλώνει και ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι στα πλαίσια δι-ασφάλισης του δικτύου της με τηλεπικοινωνιακά δίκτυα άλλων φορέων για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης, απαιτείται η διαβίβαση αυτών των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ακόμη και αν ζητηθεί η απόκρυψή τους. Τα δεδομένα αυτά θα διαβιβάζονται στους τηλεπικοινωνιακούς φορείς αποκλειστικά και μόνο για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης και για τη συμμόρφωση με διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και των ρυθμιστικών αποφάσεων σε ισχύ. Επίσης η Εταιρεία δηλώνει και ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι στα πλαίσια είσπραξης των λογαριασμών απαιτείται η διαβίβαση δεδομένων. Τα δεδομένα αυτά θα διαβιβάζονται στους εισπρακτικούς φορείς αποκλειστικά και μόνο για την είσπραξη των λογαριασμών του Συνδρομητή.

8.5. Ο Συνδρομητής δικαιούται οποτεδήποτε να ζητήσει εγγράφως την απόκρυψη των τελευταίων τριών (3) τελευταίων ψηφίων των κληθέντων αριθμών στην καταγραφή του αναλυτικού λογαριασμού, εφόσον έχει επιλέξει να την λαμβάνει. Εάν η χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών γίνεται από περισσότερους χρήστες με τρόπο που δεν αντιβαίνει στην Πολιτική Ορθής Χρήσης των υπηρεσιών της Εταιρείας, ο Συνδρομητής υπόκειται και εγγυάται ήδη διά της παρούσας ότι οι χρήστες έχουν ενημερωθεί ότι ο Συνδρομητής θα λαμβάνει ανάλυση του λογαριασμού ανά κλήση καθώς και για όλες τις άλλες διατάξεις επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στις οποίες έχει συναινέσει ο Συνδρομητής με την παρούσα.

8.6. Ο Συνδρομητής οφείλει να ενημερώνει οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο κάνει χρήση των υπηρεσιών τις οποίες λαμβάνει ο πρώτος και οι οποίες διέπονται από τους όρους της Σύμβασης όσον αφορά στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που προκύπτουν από την χρήση (συμπεριλαμβανομένης, για λόγους επισήμανσης και μη περιοριστικά, της έκδοσης αναλυτικού λογαριασμού) καθώς και στην πολιτική απορρήτου των επικοινωνιών. Η Εταιρεία ουδέμια ευθύνη φέρει για παραβάσεις του δικαίου περί απορρήτου των επικοινωνιών ή περί προσωπικών δεδομένων που προκύπτουν από τη χρήση των υπηρεσιών που λαμβάνει ο Συνδρομητής από τρίτα πρόσωπα.

9. ΕΥΘΥΝΗ ΕΝΑΝΤΙ ΤΩΝ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ

9.1. Εάν η διαθεσιμότητα των παρεχόμενων Υπηρεσιών διακοπεί για λόγο αποκλειστικής υπαιτιότητας της Εταιρείας και πιο συγκεκριμένα εάν το Σύστημα αδυνατεί να παρέχει Υπηρεσίες προς οποιοδήποτε Συνδρομητή, για συνεχές χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των δύο (2) ωρών και δεκαπέντε (15) λεπτών ή για χρονικό διάστημα που υπερβαίνει τις έξι (6) ώρες σε οποιαδήποτε συνεχή χρονική περίοδο τριάντα (30) ημερών, με την επιφύλαξη των όρων 11.1 και 11.2 περί επελευθέρωσης των κλιμακωτών ανωτέρας βίας, η Εταιρεία θα πιστώνει τους Συνδρομητές με το τμήμα του καταβαλλόμενου από αυτούς Παγίου Ετήσιου Τέλους, που αντιστοιχεί προς τη χρονική περίοδο διακοπής.

9.2. Πέραν των παραπάνω περιπτώσεων, ο Συνδρομητής δικαιούται να υποβάλλει γραπτή αιτιολογημένη αναφορά στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών σε περίπτωση που θεωρεί ότι υπάρχει πλημμελής εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Εταιρείας έναντι του. Εφόσον η Εταιρεία επιβεβαιώσει με βάση τα καταγεγραμμένα τεχνικά στοιχεία το αληθές των ισχυρισμών του, προβαίνει σε σχετική αποζημίωση ή/και επιστροφή των καταβληθέντων.

10. ΤΗΡΗΣΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΑΤΑΛΟΓΩΝ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ - ΜΗΤΡΩΟ ΑΡΘΡΟΥ 11

10.1. Η Εταιρεία τηρεί και επεξεργάζεται για τους τηλεφωνικούς αριθμούς που εκχωρεί στους συνδρομητές της ή διαθέτει σε Φορείς αρμόδιους για την παροχή Υπηρεσιών καταλόγου μέσω της Καθολικής Υπηρεσίας, καταλόγους συνδρομητών που διατίθενται στο κοινό ή μπορούν να αποκτηθούν μέσω υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγων.

10.2. Ο Συνδρομητής, εφόσον το έχει επιλέξει και τηρουμένων των διατάξεων περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και απορρήτου των επικοινωνιών, καταχωρείται στους ανωτέρω καταλόγους με τα ακόλουθα στοιχεία βάσει της αίτησής του ή με μέρος αυτών, κατ' επιλογή του: αριθμό τηλεφωνικής σύνδεσης, όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο (για φυσικά πρόσωπα) ή επωνυμία (για νομικά πρόσωπα) και διεύθυνση.

10.3. Η καταχώρηση των προσωπικών στοιχείων του Συνδρομητή σε έντυπους ή ηλεκτρονικούς τηλεφωνικούς καταλόγους συνδρομητών συνεπάγεται την συγκατάθεση του Συνδρομητή στην διαβίβαση των προσωπικών του δεδομένων σε τρίτα πρόσωπα και την περαιτέρω επεξεργασία αυτών στο πλαίσιο περαιτέρω δυνατοτήτων χρήσης/επεξεργασίας που βασίζονται σε λειτουργίες αναζήτησης, με κριτήριο αναζήτησης το ονοματεπώνυμο ή την επωνυμία καθώς και της λειτουργίας της αντίστροφης αναζήτησης, με κριτήριο αναζήτησης τον αριθμό της τηλεφωνικής σύνδεσης.

10.4. Ο Συνδρομητής δύναται να δηλώσει με την παρούσα αλλά και οποτεδήποτε κατά την εκτέλεση αυτής συμπληρώντας και αποστέλλοντας στην Εταιρεία υπογεγραμμένη την ειδική φόρμα "Μεταβολή Προτιμήσεων Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα", τις προτιμήσεις του για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του συμπεριλαμβανομένων: της καταχώρησης ή μη των συνδέσεων του σε τηλεφωνικούς καταλόγους, της συμπεριλήψης σε αυτούς ή μη των στοιχείων διεύθυνσης των συνδέσεων αυτών, της διαβίβασης ή μη του ονόματος και του επωνύμου του στην υπηρεσία έκτακτης ανάγκης 112 σε περίπτωση που έχει ζητήσει εξάρτηση από δημοσίευση σε τηλεφωνικούς καταλόγους, της προτίμησής για την έκδοση αναλυτικού ή συνοπτικού λογαριασμού, της επιλογής για απόκρυψη ή μη των τριών τελευταίων ψηφίων των καλούμενων αριθμών σε περίπτωση έκδοσης αναλυτικού λογαριασμού, και της συμπεριλήψης ή μη των συνδέσεων του στον κατάλογο συνδρομητών που έχουν δηλώσει πως δεν επιθυμούν να δέχονται κλήσεις για απευθείας προώθηση προϊόντων ή υπηρεσιών. Σημειώνεται ότι για τις περιπτώσεις όπου η συμμόρφωση με τις προτιμήσεις του Συνδρομητή εμπλέκει τρίτα πρόσωπα, η ευθύνη της Εταιρείας περιορίζεται στην ακριβή διαβίβαση των προτιμήσεων αυτών όπως ισχύουν για τον Συνδρομητή βάσει της Αίτησής και των μεταβολών που αυτός έχει αιτηθεί με την ως άνω περιγραφόμενη διαδικασία κατά την προηγούμενη εργασία του αιτήματος των προσώπων αυτών για τη διαβίβαση των στοιχείων. Σε κάθε περίπτωση η Εταιρεία δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για λάθη ή παραλείψεις στη συμπλήρωση των εντύπων όπου ορίζονται οι προτιμήσεις επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων του Συνδρομητή ή για αδυναμία των τρίτων αυτών προσώπων να συμμορφωθούν με τις προτιμήσεις αυτές.

10.5. Η Εταιρεία, σύμφωνα με την Κανονιστική Πράξη της ΑΔΑΕ περί κλήσεων έκτακτης ανάγκης, σε κάθε περίπτωση κλήσεως προς τον Ενιαίο Ευρωπαϊκό Αριθμό Έκτακτης Ανάγκης 112, θα προβαίνει σε εξουδετέρωση τυχόν απόκρυψης αριθμού καλούμενου συνδρομητή και θα ανακοινώνει στη Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας μετά από σχετικό αίτημά της, τη δηλωθείσα διεύθυνση του Συνδρομητή, ανεξάρτητα από το εάν η σύνδεση είναι ανακωκωμένη ή όχι, ή/και τυχόν πρόσθετες πληροφορίες τηλεφωνικού καταλόγου ανάλογα με τις επιλογές του Συνδρομητή για την ανακωκωσιμότητα των στοιχείων σύνδεσής του.

10.6. Η Εταιρεία διατηρεί ειδικό κατάλογο τηλεφωνικών συνδέσεων για τις οποίες οι κάτοχοι έχουν δηλώσει, μέσω της Αίτησής ή του εντύπου μεταβολής προτιμήσεων επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα της παραγράφου 10.4, ότι δεν επιθυμούν να δέχονται στις συνδέσεις αυτές κλήσεις για απευθείας προώθηση προϊόντων ή υπηρεσιών σύμφωνα με το Άρθρο 11 του Ν. 3471/2006. Ο Συνδρομητής αποδέχεται τη διαβίβαση των στοιχείων αυτών (που περιλαμβάνουν αποκλειστικά και μόνο τους τηλεφωνικούς αριθμούς του και την επιθυμία του για εξάρτηση από καμπάνιες τηλεπληρώσεων) από την Εταιρεία σε τρίτα πρόσωπα αποκλειστικά και μόνο για το σκοπό της συμμόρφωσης των προσώπων αυτών με την κείμενη νομοθεσία για τη μη ζητηθείσα επικοινωνία. Η Εταιρεία δεν μπορεί να θεωρηθεί σε καμία περίπτωση υπεύθυνη για την συμμόρφωση ή μη των τρίτων αυτών προσώπων με τις προτιμήσεις του Συνδρομητή ή για τη χρήση της οποίας τυχόν των δεδομένων που μεταβιβάζονται για το σκοπό αυτό από τρίτα πρόσωπα. Η ευθύνη της Εταιρείας περιορίζεται στην ακριβή διαβίβαση των προτιμήσεων αυτών σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στην παράγραφο 10.4.

11. ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΤΗΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΟΡΩΝ - ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

11.1. Η Εταιρεία ουδέμια ευθύνη υπέχει για τη μη τήρηση ή την αδυναμία τήρησης των όρων της παρούσας, όταν αυτό οφείλεται σε ανωτέρα βία ή εξαιτίας άλλου λόγου, εκτός της σφαίρας επιρροής της Εταιρείας, όπως, ενδεικτικά, πόλεμοι, απεργίες, ατυχήματα, σεισμοί, πλημμύρες, πυρκαγιές, καταιγίδες, ή άλλα φυσικά φαινόμενα, τρομοκρατικές ενέργειες, δολιοφθορές, κυβερνητικές απαγορεύσεις, πράξεις Ελληνικών ή Κοινοτικών ή άλλων αρχών, εμπορικός αποκλεισμός, διακοπή ή βλάβη στο δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο ή σε ηλεκτρονικά δίκτυα τρίτων (ιδιαίτερα αν αυτά τα χρησιμοποιεί ο Συνδρομητής για τη λήψη της υπηρεσίας από την Εταιρεία), δικαστικές αποφάσεις, εισαγγελικές παραγγελίες, παρέλευση της υπηρεσίας σε διαφορετική τοποθεσία από αυτή που δηλώνει ο Συνδρομητής ως μόνιμη διεύθυνση, αντικατάσταση του δικτύου χαλκού, βλάβες ή δυσλειτουργίες ή κακή χρήση/λάθος παραμετροποίηση του τερματικού εξοπλισμού του Συνδρομητή, κ.λπ.

11.2. Η Εταιρεία είναι ευθύνεται για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια των

δίκτυων τρίτων που αναγκαστικά χρησιμοποιούνται για την παροχή των υπηρεσιών της.

12. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

12.1. Ακυρότητα κάποιου/ων όρου/ων δεν επιφέρει ακυρότητα της Σύμβασης και οι λοιποί όροι παραμένουν σε ισχύ και επιφέρουν πλήρως τα έννομα αποτελέσματά τους. Τα μέρη δε, θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια ώστε να αντικαταστήσουν τους τυχόν άκυρους όρους με έγκυρους παραπλήσιους, κατά το δυνατό, περιεχόμενου.

12.2. Επιμέρους υπηρεσίες που διέπονται από τις διατάξεις της παρούσας ενδέχεται να συνοδεύονται από συμπληρωματικούς όρους χρήσης, οι οποίοι αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι της παρούσας και οι οποίοι (εφόσον υφίστανται) είναι αναρτημένοι στον δικτυακό τόπο της Εταιρείας.

12.3. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης, προσθήκης, κατάργησης όρων της παρούσας Σύμβασης, η οποία θα τίθεται σε ισχύ μόνον εφόσον πραγματοποιηθεί ενημέρωση του Συνδρομητή τουλάχιστον έναν (1) μήνα πριν την εφαρμογή της τόσο μέσω της ως άνω Ιστοσελίδας της Εταιρείας με ανακοίνωση σε ευδιάκριτο σημείο αυτής όσο και με αναφορά σε εμφανές σημείο του έντυπου ή/και ηλεκτρονικού λογαριασμού, ανάλογα με τον κατά περίπτωση τρόπο αποστολής αυτού στον Συνδρομητή, ή σε κάθε περίπτωση με τον ίδιο ακριβώς τρόπο με τον οποίο ο Συνδρομητής ενημερώνεται για την έκδοση του μηνιαίου λογαριασμού του, ή ακόμα και με την αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην διεύθυνση που ο Συνδρομητής έχει δηλώσει στην Εταιρεία ως διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ώστε σε κάθε περίπτωση να διασφαλίζεται η έγκαιρη κατά τα ανωτέρω ενημέρωσή του. Ο Συνδρομητής δικαιούται, εντός της ως άνω προθεσμίας του ενός (1) μηνός να αντιταχθεί με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο στην ως άνω προσθήκη, τροποποίηση ή κατάργηση των όρων της παρούσας Σύμβασης και να καταγγείλει αζημίως την μεταξύ αυτού και της Εταιρείας υφιστάμενη σύμβαση. Με την παρέλευση της ως άνω προθεσμίας του ενός (1) μήνα η Εταιρεία δικαιούται να εφαρμόσει την σχετική προσθήκη, τροποποίηση ή κατάργηση του/των όρου/ών της παρούσας Σύμβασης, τεκμαίρομένης της συναίνεσης του Συνδρομητή. Σε αυτή την περίπτωση, ο Συνδρομητής έχει δικαίωμα, εντός ενός (1) μήνα από την κατά περίπτωση κοινοποίηση ή δημοσίευση, να υπαναχωρήσει από την παρούσα σύμβαση, με έγγραφη ειδοποίηση προς την Εταιρεία, διαφορετικά, η μη καταγγελία αποτελεί σιωπηρή αποδοχή των τροποποιήσεων. Το τελευταίο αυτό δικαίωμα του Συνδρομητή αναστέλλεται αν οι τροποποιήσεις επιβάλλονται εκ του νόμου ή κανονισμού ή απόφασης της ΕΕΤ ή άλλης αρμόδιας Αρχής.

12.4. Ρητά συνομολογείται ότι ο Συνδρομητής δεν έχει το δικαίωμα να εκχωρήσει τις απαιτήσεις και τα δικαιώματά του από τη παρούσα Σύμβαση. Η Εταιρεία δικαιούται να εκχωρήσει σε φυσικό ή νομικό πρόσωπο την είσπραξη των οφειλόμενων από τον Συνδρομητή ποσών με βάση τη Σύμβαση.

12.5. Η παρούσα Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο, τις αποφάσεις και τους Κανονισμούς των Ε.Ε.Τ, ΑΔΑΕ & ΑΠΔΠΧ που ισχύουν επί των συναλλαγών ηλεκτρονικών επικοινωνιών καθώς και όλες τις εκάστοτε ισχύουσες σχετικές διατάξεις. Για την επίλυση των διαφορών που αναφύονται στην εφαρμογή/ερμηνεία της παρούσας Σύμβασης ρητά συμφωνείται ότι θα επιδιωχθεί από όλα τα συμβαλλόμενα μέρη καταρχήν η εξωδικαστική επίλυση της διαφοράς. Σε περίπτωση αποτυχίας κάθε προσπάθειας για εξωδικαστική διευθέτηση της ανακύπτουσας διαφοράς και τα μέρη οδηγηθούν στην δικαστική επίλυση της, αρμόδια είναι τα Δικαστήρια είτε της πόλης που ο Συνδρομητής έχει την κατοικία ή την έδρα του είτε το Δικαστήριο του τόπου κατάρτισης της παρούσας Σύμβασης. Η γλώσσα που χρησιμοποιείται για οποιαδήποτε παρεχόμενη υπηρεσία είναι η Ελληνική.

Η παρούσα Σύμβαση Γενικών Όρων Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της σχετικής Αίτησης του Συνδρομητή και ο τελευταίος δηλώνει ρητά ότι ανέγνωσε προσεκτικά και κατανόησε πλήρως κάθε όρο της παρούσας Σύμβασης, αντίγραφο της οποίας με έντυπο υπαναχώρησής του έχει ήδη χορηγηθεί από την Εταιρεία.

modulus A.E.

Τηλεπικοινωνίες • Πληροφορική

Λεωφόρος Μεσογείων 311, Χαλάνδρι, 152 31

Icons for T (+30) 215 215 15 00, F (+30) 215 215 15 09, @ SIP info@modulus.gr

www.modulus.gr