

“ Η επαναστατική λύση για καταγραφή κλήσεων

modREC

it's on file



modulus

www.modulus.gr

Η ηχογράφηση των κλήσεων για ένα call centre συνιστούσε πάντα μεγάλη πρόκληση.

πραγματοποιεί τις καταγραφές προσφέρει μεγάλη ευελιξία και μειωμένο κόστος, αφού επιτρέπει την συμπίεση του ήχου με χρήση ανοικτών αλγορίθμων σε πραγματικό χρόνο. Η μέγιστη χωρητικότητα των μοντέλων TDM (για συνδέσεις PRI) φτάνει τα 480 ταυτόχρονα κανάλια φωνής. Αν διαθέτετε εξοπλισμό που υποστηρίζει το πρωτόκολλο SIP, μπορείτε να εκμεταλευτείτε τις υπηρεσίες του modREC σε ακόμα ελκυστικότερη τιμή και μεγαλύτερη πυκνότητα. Η τεχνολογία RAID εξασφαλίζει την ακεραιότητα των δεδομένων, ενώ η ενσωματωμένη μπαταρία του ελεγκτή διατηρεί τα προς εγγραφή δεδομένα για 72 ώρες σε περίπτωση απρόσμενης διακοπής της παροχής ισχύος. Φυσικά, οι συσκευές είναι εξοπλισμένες με διπλά τροφοδοτικά, περιορίζοντας τις βλάβες λόγω αστοχίας του συγκεκριμένου ευαίσθητου υλικού. Το λογισμικό υποστηρίζει την μεταφορά των καταγεγραμμένων δεδομένων σε συσκευή εξωτερικής αποθήκευσης μέσω περιοδικού συγχρονισμού τους με τα τοπικά αποθηκευμένα. Σε περίπτωση κορεσμού του ενσωματωμένου χώρου αποθήκευσης, διαγράφονται αυτόματα τα παλαιότερα αρχεία αφού μεταφερθούν σε δικτυακές μονάδες αποθηκευτικού χώρου. Τα δεδομένα που αποθηκεύονται στη συσκευή μπορούν να κρυπτογραφηθούν με ειδικούς αλγορίθμους για μεγαλύτερη ασφάλεια και προστασία του ιδιωτικού απορρήτου. Τέλος, η αναζήτηση ηχογραφήσεων γίνεται εύκολη με το γραφικό περιβάλλον διαχείρισης (προαιρετικά), το οποίο είναι προσπελάσιμο από οποιοδήποτε πρόγραμμα φυλομετρητή. Η πρόσβαση στο αρχείο προστατεύεται από φόρμα διαπίστευσης χρηστών, ενώ η πρόσβαση μπορεί επιπρόσθετα να περιοριστεί στο τοπικό μόνο δίκτυο. Τέλος, η συσκευή συνοδεύεται από εγγύηση 3 ετών από τον κατασκευαστή, με επιδιόρθωση την επόμενη εργάσιμη της αναγγελίας βλάβης, και είναι βελτιστοποιημένη για τοποθέτηση σε ικρίωμα καταλαμβάνοντας χώρο 1U ή 2U (ανάλογα τα χαρακτηριστικά της).

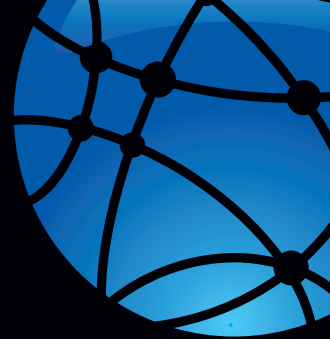
Το modREC είναι μία πλατφόρμα καταγραφής κλήσεων βασισμένη σε Ηλεκτρονικό Υπολογιστή αρχιτεκτονικής x86-64. Το λογισμικό που

Με το modREC μπορείτε να ηχογραφείτε ταυτόχρονα έως και 480 συνομιλίες, και να πραγματοποιείτε αναζητήσεις πανεύκολα βάσει ημερομηνίας ή αριθμού καλούμενου



modREC

features



1:1 Redundancy (HA)

Είναι δυνατή η χρήση δύο ισότιμων καταγραφικών, που παρακολουθούν το ίδιο σύνολο κυκλωμάτων, προκειμένου η υπηρεσία να είναι διαθέσιμη σε όλα τα κυκλώματά σας ακόμη και σε περίπτωση αστοχίας ενός εκ των δύο.

Διατήρηση Αρχείου

για ένα έτος τουλάχιστον για όλα τα κυκλώματα, με μέσο όρο χρήσης 10 ώρες/ημέρα, 300 ημέρες τον χρόνο. Δυνατότητα εξαγωγής αρχείων και παράτασης του διαστήματος διατήρησης πέραν του ενός έτους για επιλεγμένες καταγραφές.

Συλλογή Στοιχείων

των κλήσεων μέσω άντλησης οποιασδήποτε* πληροφορίας μεταφέρεται μέσω του κυκλώματος E1 και της σηματοδότησης E-DSS1 (EuroISDN PRI) και καταγραφή τους στη βάση δεδομένων για εύκολη αναζήτηση. Ανοικτή αρχιτεκτονική για δυνατότητα ενοποίησης με τρίτα συστήματα, όπως CRM, Project Management Suites κλπ [*παρέχεται μετά από συνεννόηση]

1:2 Availability

Είναι δυνατή η κατανομή των κυκλωμάτων σας σε δύο καταγραφικά, ούτως ώστε σε περίπτωση αστοχίας της μιας συσκευής η υπηρεσία να συνεχίσει να είναι διαθέσιμη στα υπόλοιπα κυκλώματα.

Παθητικός Εξοπλισμός

που δεν παρεμβαίνει με κανένα τρόπο ούτε μπορεί να επηρεάσει την εξέλιξη της κλήσης. Το σύστημα είναι απομονωμένο ηλεκτρικά από τα κυκλώματα διασύνδεσης του εξοπλισμού σας με το Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυο, ο οποίος λειτουργεί ανεξάρτητα.

Channel Spy

Δυνατότητα επιλογής μίας κλήσης σε εξέλιξη και αποστολή της ηχητικής πληροφορίας σε όποια* (τρίτη) συσκευή τηλεφώνου επιθυμείτε (χωρίς δυνατότητα παρέμβασης).

[*απαιτεί ύπαρξη τηλεφωνικού κέντρου που υποστηρίζει την τεχνολογία SIP]

Αναίρεση Καταγραφής

Διαγραφή του αρχείου καταγραφής μιας κλήσης από το τοπικό άκρο με χρήση Dual-Tone Multi-Frequency Signalling (με πληκτρολόγηση κωδικού στο πληκτρολόγιο της τηλεφωνικής συσκευής ή του Softphone) κατά τη διάρκεια της κλήσης. Για κυκλώματα με προεπιλεγμένη την εγγραφή.

Καταγραφή on-demand

Ενεργοποίηση της καταγραφής μιας κλήσης από το τοπικό άκρο με χρήση Dual-Tone Multi-Frequency Signalling (με πληκτρολόγηση κωδικού στο πληκτρολόγιο της τηλεφωνικής συσκευής ή του Softphone) κατά τη διάρκεια της κλήσης. Για κυκλώματα με προεπιλεγμένη την μη καταγραφή.

	modREC for Growing CCs	modREC for Developed CCs	modREC for Mature CCs	modREC for Veteran CCs	modREC for CCs with SIP Trunks ONLY
# of Processor Cores	8	16	8 (+Hardware Offload)	12 (+Hardware Offload)	4-32 (+Optional Hardware Offload)
Multisocket (x2)	○	●	○	●	○
PRI Trunk Support	●	●	●	●	X
PRI Interfaces (pairs)	2	4	8	16	X
PRI channels (total)	60	120	240	480	X
SIP Trunk Support	●	●	●	●	●
Call Recording Codecs Supported	g.711 (μ-law, a-law), g.722, g.722.1, g.726, ilbc, I16 (linear 16k), gsm-fr, speex		g.711 (μ-law, a-law), g.722, g.722.1, g.726, g.729ab, ilbc, I16 (linear 16k), amr, gsm-efr, gsm-fr, amr-wb (g.722.2)		
Data Redundancy Architecture	RAID1	RAID5	RAID5	RAID5	RAID1/5
Storage Capacity	1TB	1.5TB	3TB	6TB	Up to 6TB
Estimated Recording Capacity in Hours (@8kbps)	200.000	250.000	500.000	1.000.000	Up to 1.000.000
Web Interface	○	○	●	●	○
Dedicated Real-time Transcoding Hardware (channel capacity)	○	○	240	480	0-5.600
Redundant PSU	●	●	●	●	●
Redundancy and Availability	○	○	○	○	○
Toggle Recording on-demand	○	○	●	●	○
3 year NBD on-site Warranty (Hardware)	●	●	●	●	●
4-hour Mission Critical Support (Hardware)	○	○	○	○	○
Hardware 128ms Echo Cancellation	○	○	○	○	X
MSRP	7.500,00 €	9.600,00 €	€ CALL	€ CALL	€ CALL

Περιλαμβάνεται ●

Προαιρετικό ή Αναβαθμίσιμο ○

Μη Διαθέσιμο X



Εάν οι ανάγκες σας δεν ικανοποιούνται από τις ανωτέρω συνθέσεις, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας για μια προσαρμοσμένη λύση

μας εμπιστεύτηκαν...

- προσαρμοσμένες υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τηλεφωνίας

ΖΑΓΟΡΙ RAINBOW GROUP
Η Νο 1 Εταιρεία Ψυκτών στην Ελλάδα

firstcall



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
ATHENS UNIVERSITY OF ECONOMICS AND BUSINESS

TOYOTA

TOYOTA MATERIAL HANDLING GREECE

ΕΒ ΜΗΤΕΡΑ

HELLAS DELIVERY.gr

FLORIS *Special Events 2*

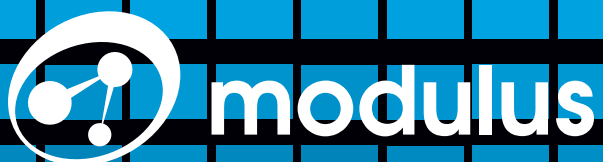
- τηλεφωνικά κέντρα

**ΠΟΤΟΠΟΙΑ ΧΙΟΥ
ΣΤΟΥΠΑΚΗ Α.Ε.**

KEYFOOD Α.Ε.


Το modulus modREC είναι νέο προϊόν πρωτογενούς έρευνας και ανάπτυξης της Modulus Α.Ε. και αποτελεί σωματρωμένη εμπειρία στα εργαλεία και τις τεχνολογίες τηλεφωνίας που η ίδια έχει αξιοποιήσει σε πλήθος εφαρμογών με την υποστήριξη των κατασκευαστών του υλικού. Το υλικό κυκλωμάτων τηλεφωνίας (telephony hardware) που ενσωματώνεται στη λύση modREC είναι σχεδιασμένο από πρωτοπόρο οίκο σχεδιασμού τυπωμένων κυκλωμάτων με έδρα τον Καναδά, και έχει δοκιμαστεί σε πληθώρα εγκαταστάσεων ανά τον κόσμο. Η μετοχή της Sangoma Technologies, η οποία ιδρύθηκε το 1984, είναι διαπραγματεύσιμη στο χρηματιστήριο του Toronto Venture Exchange (TSXV:STC). Μερικά Success Stories είναι δημοσιευμένα στην ιστοσελίδα της εταιρείας στη διεύθυνση:

http://www.sangoma.com/resources/success_stories.html



Modulus A.E.

Πληροφορική • Δίκτυα • Τηλεπικοινωνίες • Αυτοματισμοί
Ενοποίηση Συστημάτων

Λεωφόρος Κηφισίας 118Δ  (+30) 215 215 15 00
Αμπελόκηποι, 11526  (+30) 215 215 15 09
Αθήνα   info@modulus.gr