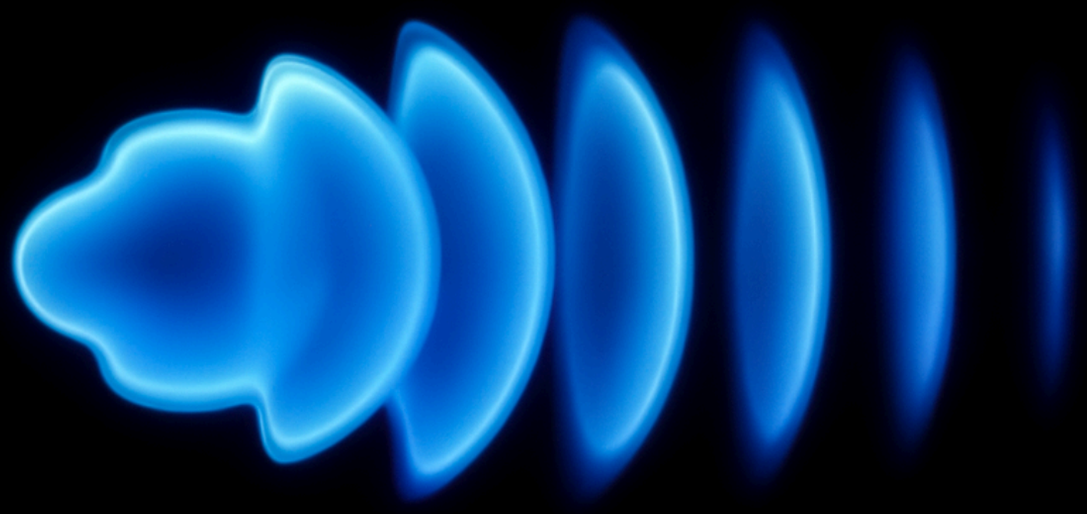
modulus

AI Voice Connectivity

Connect your AI Voice Platform
to the Public Telephone Network



Ανανεωμένο το 2026

Περιεχόμενα

Overview 02.

Τι μπορούμε να παρέχουμε 02.

Inbound Calls 03.

Outbound Calls 04.

Call Transfer 04.

Secure Voice Connectivity 04.

Integration Process 05.

Already Using a Voice AI Platform? 06.

Επικοινωνήστε μαζί μας 07.

Η **modulus** παρέχει υπηρεσίες φωνής και SIP connectivity για τη διασύνδεση **Conversational AI, Voice AI, Contact Center και Communication Platforms** με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο.

Μέσω standard SIP connectivity, μια εξωτερική πλατφόρμα μπορεί να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες της modulus για τη διαχείριση **εισερχόμενων και εξερχόμενων τηλεφωνικών κλήσεων.**

Τι μπορούμε να παρέχουμε

Ανάλογα με το use case, η modulus μπορεί να παρέχει:

- Ελληνικούς τηλεφωνικούς αριθμούς
- Inbound calling προς την AI / Communication Platform
- Outbound calling μέσω του δικτύου της modulus
- SIP Trunk connectivity
- SIP Registration
- IP-based connectivity
- SIP URI forwarding
- Ασφαλή διασύνδεση μέσω TLS και SRTP

Η διασύνδεση βασίζεται σε standard SIP και μπορεί να αξιοποιηθεί από AI Agents, Contact Centers, PBXs και άλλες πλατφόρμες που υποστηρίζουν SIP connectivity.

Inbound Calls

Για την παράδοση εισερχόμενων κλήσεων προς την πλατφόρμα υποστηρίζονται διαφορετικά connectivity models.

SIP Registration

Η πλατφόρμα πραγματοποιεί SIP Registration προς την υποδομή της modulus.

Static IP Forward

Οι εισερχόμενες κλήσεις παραδίδονται απευθείας στις δημόσιες IP διευθύνσεις που έχουν δηλωθεί από την πλατφόρμα.

SIP URI Forward

Οι εισερχόμενες κλήσεις μπορούν να δρομολογηθούν σε συγκεκριμένο SIP URI.

Η επιλογή αυτή παρέχει μεγαλύτερη ευελιξία για αρχιτεκτονικές που χρησιμοποιούν load balancing, redundancy ή high availability.



Outbound Calls

Για την πραγματοποίηση εξερχόμενων κλήσεων υποστηρίζονται:

- **SIP Digest Authentication,** μέσω username/password
- **IP Authentication,** μέσω προκαθορισμένων public IP addresses

Call Transfer

Υπάρχει η δυνατότητα μεταφοράς (transfer) την κλήσης από την AI πλατφόρμα σε φυσικό agent προκειμένου να συνεχίσει την επικοινωνία. Αυτό συνήθως επιτυγχάνεται με τους εξής δύο τρόπους:

- Conference Call
- SIP Refer

Secure Voice Connectivity

Η υποδομή της modulus υποστηρίζει:

- SIP over UDP
- SIP over TLS
- RTP
- SRTP

Για ασφαλείς διασυνδέσεις προτείνεται η χρήση **TLS σε συνδυασμό με SRTP,** όπου αυτό υποστηρίζεται από την πλατφόρμα.

Integration Process

Η αρχική διασύνδεση μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσα από μια απλή διαδικασία:

1. Use Case

Καταγράφουμε τις βασικές ανάγκες της πλατφόρμας και αν απαιτείται inbound, outbound ή αμφίδρομη τηλεφωνία.

2. Connectivity

Επιλέγεται ο κατάλληλος τρόπος SIP διασύνδεσης.

3. Demo / Testing

Παρέχεται δοκιμαστική υπηρεσία ώστε να πραγματοποιηθεί η διασύνδεση και να επιβεβαιωθεί η συμβατότητα των δύο συστημάτων.

4. Technical Validation

Εφόσον προκύψει κάποιο συγκεκριμένο technical blocking issue κατά τις δοκιμές, οι τεχνικές ομάδες μπορούν να συνεργαστούν για την επίλυσή του.

5. Production Onboarding

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση των δοκιμών μπορεί να προχωρήσει το production onboarding.

Already using a Voice AI Platform?

Εάν η πλατφόρμα σας υποστηρίζει **standard SIP connectivity,** μπορούμε να εξετάσουμε τη διασύνδεσή της με τις υπηρεσίες φωνής της modulus.

Για την αρχική αξιολόγηση αρκεί να γνωρίζουμε:

- την πλατφόρμα που χρησιμοποιείτε,
- εάν χρειάζεστε inbound, outbound ή αμφίδρομη τηλεφωνία,
- τον επιθυμητό τρόπο SIP connectivity,
- και τυχόν ειδικές τεχνικές απαιτήσεις.

Για τις αναλυτικές τεχνικές παραμέτρους της διασύνδεσης μπορείτε να ανατρέξετε στο **SIP Interconnection Technical Specifications**.



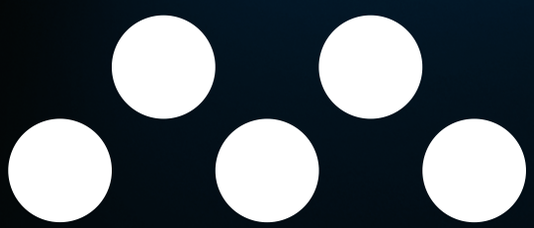
Επικοινωνήστε μαζί μας

Λ. Μεσογείων 311,
Χαλάνδρι 15231,
Αθήνα Ελλάδα

+30 215 215 1500

telecoms@modulus.gr

Για περισσότερες πληροφορίες και ολοκληρωμένες λύσεις, επισκεφθείτε την ανανεωμένη ιστοσελίδα μας: www.modulus.gr



modulus

Your Voice, Our Connection.