

Αρ. Πρωτοκόλλου Αίτησης: -
1. Στοιχεία Συνδρομητή

Συμπληρώστε όλα τα πεδία με τα στοιχεία Συνδρομητή

- Ιδιώτης
 Ατομική Επιχείρηση (Ελεύθερος Επαγγελματίας - Επιτηδευματίας)
 Προσωπική Εταιρεία (Ο.Ε., Ε.Ε.)
 Ι.Κ.Ε.
 Ε.Π.Ε.
 Α.Ε.
 Άλλο

Επωνυμία/Όνοματεπώνυμο:									
Διακρ. Τίτλος:	A.Φ.Μ.:								Δ.Ο.Υ.:
Διεύθυνση:	Πόλη:				T.K.:				
Α.Δ.Τ. / Αρ. Διαβ.:									

2. Στοιχεία Νόμιμου εκπροσώπου Εταιρίας ή άλλου Νομικού Προσώπου

Συμπληρώνεται από το Νόμιμο Εκπρόσωπο νομικού προσώπου

Επώνυμο:	Όνομα Πατρός:
Όνομα:	Α.Δ.Τ. / Αρ. Διαβ.:

3. Στοιχεία Επικοινωνίας

Συμπληρώνετε τα στοιχεία επικοινωνίας σας (κατ'ελάχιστο μια διεύθυνση email και ένα κινητό τηλέφωνο)

Τηλέφωνο:		Κινητό:	
email:			

Στοιχεία Τεχνικού Υπευθύνου
 (λαμβάνει τα στοιχεία σύνδεσης των λογαριασμών σας)

Τηλέφωνο:	
email:	

Στοιχεία Λογιστηρίου
 (για αποστολή λογαριασμών & ειδοποιήσεων υπολοίπου)

Τηλέφωνο:	
email:	

4. Στοιχεία Υπηρεσιών

Σε αυτή την ενότητα μπορείτε να επιλέξετε αν επιθυμείτε εκχώρηση αριθμών, εισερχόμενα κανάλια φωνής και άλλες υπηρεσίες

modulus vPBX						
<input type="checkbox"/> vPBX free έως 3 endpoints	<input type="checkbox"/> vPBX starter έως 4 endpoints	<input type="checkbox"/> vPBX small έως 6 endpoints	<input type="checkbox"/> vPBX medium έως 8 endpoints	<input type="checkbox"/> vPBX large έως 14 endpoints	<input type="checkbox"/> vPBX advanced έως 20 endpoints	<input type="checkbox"/> vPBX enterprise έως 40 endpoints

modulus in Bundle
___ x in Bundle Standard αριθμός Standard με 2 εισερχόμενα κανάλια ___ x in Bundle Premium αριθμός Premium με 3 εισερχόμενα κανάλια ___ x in Bundle Exclusive αριθμός Exclusive με 4 εισερχόμενα κανάλια ___ x in Bundle Group 10 διαδοχικοί αριθμοί με 6 εισερχόμενα κανάλια ___ x in Bundle Enterprise 100 διαδοχικοί αριθμοί με 15 εισερχόμενα κανάλια ___ x in Bundle Custom Άλλο

φορητότητα
___ x port in φορητότητα αριθμών

MS Teams
<input type="checkbox"/> Integration with Microsoft Teams

Short Code
___ x _____ σύντομος κωδικός

panhellenic in Bundle
___ x in Bundle 800:∞ μη γεωγραφικός αριθμός σειράς 800 ___ x in Bundle 801:15 μη γεωγραφικός αριθμός σειράς 801

modulus justCall
<input type="checkbox"/> justCall εξερχόμενες κλήσεις από το δίκτυο modulus

modulus in Trunk + in Number		
___ x in Trunk 10 με 10 εισερχόμενα κανάλια ___ x in Trunk 15 με 15 εισερχόμενα κανάλια ___ x in Trunk 30 με 30 εισερχόμενα κανάλια ___ x in Trunk 60 με 60 εισερχόμενα κανάλια	+	___ x in Number Std αριθμός Standard ___ x in Number Prem αριθμός Premium ___ x in Number Excl αριθμός Exclusive ___ x in Number Custom Άλλο ___ x in Number 10 10 διαδοχικοί αριθμοί ___ x in Number 100 100 διαδοχικοί αριθμοί ___ x in Number 801 μη γεωγραφικός αριθμός σειράς 801

Αρ. Πρωτοκόλλου Αίτησης:

5. Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

Επιλέξτε τις προτιμήσεις σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων

1α. Τηλεφωνικός Κατάλογος

- Επιθυμώ** τη δημοσίευση των αριθμών στον ενοποιημένο τηλεφωνικό κατάλογο

1β. Στοιχεία Διεύθυνσης

αν έχει ζητηθεί δημοσίευση στον τηλεφωνικό κατάλογο

- Επιθυμώ** τη δημοσίευση των στοιχείων διεύθυνσης στον ενοποιημένο τηλεφωνικό κατάλογο

1γ. Διαβίβαση στοιχείων στον αριθμό 112

αν έχει ζητηθεί εξαίρεση από τη δημοσίευση στον τηλεφωνικό κατάλογο

Για τη διευκόλυνση της άμεσης επέμβασης για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης, κατόπιν αιτήματος του αρμόδιου φορέα και μόνο για το σκοπό αυτό:

- Επιθυμώ** να διαβάζονται το όνομα και το επώνυμό μου

2α. Μορφή Λογαριασμού

- Επιθυμώ** αναλυτικό ιστορικό των εξερχόμενων κλήσεων στον λογαριασμό τηλ. υπηρεσιών

2β. Μορφή Ανάλυσης Κλήσεων

αν έχει ζητηθεί αναλυτική μορφή λογαριασμού

- Να αποκρύπτονται** τα τρία τελευταία ψηφία των αριθμών που κάλεσα αν έχω επιλέξει Ανάλυση Λογαριασμού

3. Μητρώο Άρθρου 11

του νόμου 3471/2006 για την εξαίρεση από καμπάνιες τηλεπωλήσεων

- Επιθυμώ να καταχωρηθώ** οι αριθμοί μου στο Μητρώο **εξαίρεσης** από καμπάνιες τηλεπωλήσεων του Άρθρου 11, Ν. 3471/2006

6. Πρόσθετες Επιλογές Υπηρεσιών

Ορίστε τη διάρκεια και το όριο χρέωσης των υπηρεσιών σας

1. Τρόπος αποστολής ειδοποιήσεων

- email
 SMS

2. Διάρκεια Σύμβασης

- 12 μήνες
 24 μήνες

3. Επιλογή Φραγής

- Επιθυμώ** τη φραγή της υπηρεσίας μου σε περίπτωση που η χρέωση είναι μεγαλύτερη από το ανώτατο όριο σύμφωνα με τον όρο 7.12 της παρούσας σύμβασης

4. Τρόπος Τιμολόγησης

- Μηνιαίος
 Δίμηνος

Περιοχή για Σχόλια - Παρατηρήσεις

Επικοινωνία: Δεν επιθυμώ να δέχομαι επικοινωνία για προσφορές και νέα προϊόντα από τη modulus A.E. μέσω: Κλήσεων SMS email

Υπεύθυνη Δήλωση και Αποδοχή Όρων

- Έλαβα γνώση των γενικών όρων που βρίσκονται στις επόμενες σελίδες της παρούσας και αποδέχομαι πλήρως και ανεπιφύλακτα το περιεχόμενό τους.
- Αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τον όρο σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από την **modulus A.E.**
- Αποδέχομαι τη χρέωση της **modulus A.E.** για Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, τέλη απόκτησης και διατήρησης για λογαριασμό του κατόχου.
- Έλαβα γνώση και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τον τιμοκατάλογο της **modulus A.E.** τα χαρακτηριστικά, τη γεωγραφική κάλυψη των παρεχόμενων υπηρεσιών και τις ιδιαιτερότητες της VoIP υπηρεσίας.
- Δηλώνω και αποδέχομαι ότι τα ανωτέρω στοιχεία είναι ακριβή, πλήρη και αληθή και αποδέχομαι τους όρους σύμβασης οι οποίοι αναγράφονται στις επόμενες σελίδες, τον εκάστοτε δημοσιευμένο τιμοκατάλογο της Εταιρείας και ότι η οφειλή μου αποδεικνύεται από τα αποσπάσματα των εμπορικών (ηλεκτρονικών ή μη) βιβλίων της Εταιρείας, θεωρούμενων αρμοδίων.
- Ο υπογράφων/οι υπογράφοντες την παρούσα δηλώνει/δηλώνουν υπεύθυνα ότι ενεργεί/ενεργούν με την ιδιότητα του/τους ως νομίμου εκπροσώπου/νομίμων εκπροσώπων της Εταιρείας όπως προκύπτει από τα νομιμοποιητικά έγγραφα που συνοποβάλλονται με την παρούσα όπως αυτά έχουν οριστεί στην ενότητα 7.4 «Έγγραφο Εκπροσώπησης» της παρούσας Αίτησης ή όπως έχουν καταγραφεί ρητά στην ενότητα «Περιοχή για Σχόλια - Παρατηρήσεις» για άλλες μορφές νομικών προσώπων.

Ο Συνδρομητής ή
Ο Νόμιμος Εκπρόσωπος του
Συνδρομητή
(Υπογραφή)

Ημερομηνία:

Όνοματεπώνυμο
Ολογράφως:

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Μεταξύ της Εταιρείας με την επωνυμία **MODULUS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**, που εδρεύει στο **Χαλάνδρι Αττικής**, επί της **Λ. Μεσογείων 311, Τ.Κ.: 152 31 με Α.Φ.Μ.: 998301677, Δ.Ο.Υ.: ΚΕΦΟΔΕ Αττικής**, τηλ. 2152151500 νόμιμα αδειοδοτημένης Παρόχου τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών με Α.Μ.: 08-388 (εφεξής (η) Εταιρεία) και του Συνδρομητή με τα στοιχεία που αναγράφονται στις προηγούμενες σελίδες της παρούσας Αίτησης ή στην ηλεκτρονική Αίτηση (εφεξής «ο Συνδρομητής»), **συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:**

1. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

- Η ισχύς της Σύμβασης αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Η ενεργοποίηση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ενδέχεται να εξαρτάται από τον Φορέα/Οργανισμό ο οποίος υποχρεούται να ενεργεί εντός των χρονικών πλαισίων που θέτει η νομοθεσία. Για τον λόγο αυτό, η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστέρηση εκ μέρους του Φορέα/Οργανισμού σχετικά με την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας.
- Η παρούσα Σύμβαση είναι ορισμένου χρόνου, με διάρκεια την αναγραφόμενη στο πεδίο της Αίτησης που υπογράφεται από τον Συνδρομητή, απόσπαστο τμήμα της οποίας αποτελεί η παρούσα Σύμβαση. Κατά την ημερομηνία συμπλήρωσης της συμβατικής διάρκειας, η Σύμβαση ανανεώνεται αυτόματα για ορισμένο χρόνο διάρκειας 12 μηνών ταυτόχρονα με την εξόφληση από τον Συνδρομητή των ετήσιων τελών χρήσης όλων των Υπηρεσιών, τις οποίες ο Συνδρομητής λάμβανε δυνάμει αυτής προηγουμένως (εφόσον οι Υπηρεσίες αυτές επιφέρουν το τέλος αυτό), εκτός αν ο Συνδρομητής ή η Εταιρεία αιτηθούν εγγράφως τη μη ανανέωση της Σύμβασης πριν την ημερομηνία συμβατικής λήξης της. Επίσης, με προηγούμενη έγγραφη αίτηση του προς την Εταιρεία, ο Συνδρομητής δύναται να ζητήσει κατά τη λήξη της την ανανέωση της Σύμβασης για διάρκεια 12 μηνών μόνο για ένα υποσύνολο των Υπηρεσιών που λάμβανε δυνάμει αυτής. Σε περίπτωση που οι Υπηρεσίες που λαμβάνει ο Συνδρομητής δεν επιφέρουν ετήσιο τέλος χρήσης, τότε η αυτόματη ανανέωση της παρούσας επέρχεται χωρίς άλλη προϋπόθεση με την συμπλήρωση της συμβατικής διάρκειάς της. Ο όρος της αυτόματης ανανέωσης για ορισμένο διάστημα 12 μηνών ισχύει με τις ίδιες προϋποθέσεις κάθε φορά που παρέχεται η ημερομηνία συμπλήρωσης της συμβατικής διάρκειας, ανεξάρτητα του αν αυτή προκύπτει από την αρχική Σύμβαση βάσει της επιλεγμένης από τον Συνδρομητή διάρκειας της ή από τις μετέπειτα αυτόματες ανανεώσεις της. Ο Συνδρομητής ευθύνεται για την ολοσχερή καταβολή όλων των χρεώσεων που προκύπτουν από την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών μέχρι την οριστική διακοπή τους.
- Ο Συνδρομητής μπορεί να καταγγείλει τη Σύμβαση οποτεδήποτε, αναίτια έπειτα από σχετική έγγραφη ειδοποίηση προς την Εταιρεία, η οποία θα λογίζεται ότι ισχύει άμεσα από τη λήξη της, εκτός κι αν ο Συνδρομητής ζητήσει να ισχύσει διαφορετικό χρονικό σημείο έναρξης ισχύος της Καταγγελίας. Το αίτημα υποβάλλεται με αποστολή επιστολής ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω ηλεκτρονικής υποβολής του αιτήματος κατ' επιλογή του Συνδρομητή. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον Συνδρομητή χωρίς υπαιτιότητα της Εταιρείας ή από την Εταιρεία λόγω υπαιτιότητας του Συνδρομητή πριν από τη συμβατική λήξη της παρούσας, ο Συνδρομητής οφείλει, πέραν της εξόφλησης των λογαριασμών του έως την ημερομηνία της καταγγελίας, να καταβάλει επίσης στην Εταιρεία Τέλος Αποσύνδεσης το ύψος του οποίου ορίζεται στον ισχύοντα Τιμοκατάλογο, και ανέρχεται σήμερα σε 0,00 € ευρώ, εφάπαξ καταβλητέο. Προκαταβληθέντα πάγια τέλη συμψηφίζονται με τις απαιτήσεις της Εταιρείας λόγω της πρόωρης λήξης της Σύμβασης. Σε περίπτωση υποβολής σε άλλο πάροχο αιτήματος φορητότητας, ο Συνδρομητής δεσμεύεται να εξοφλήσει απολογιστικά τον τελικό λογαριασμό που θα εκδοθεί για τις Υπηρεσίες που λάμβανε από την Εταιρεία μέχρι την ημερομηνία της διεκπεραίωσης του αιτήματος φορητότητας.
- Οι χρεώσεις για δευτερογενή εκχώρηση ή για ανανέωση δικαιωμάτων χρήσης αριθμοδοτικών πόρων του Ε.Σ.Α., οι χρεώσεις που σχετίζονται με τη διεκπεραίωση αιτημάτων φορητότητας αλλά και οι χρεώσεις των Υπηρεσιών που παρέχονται για διάρκεια ορισμένου χρόνου (ενδεικτικά και μη περιοριστικά, modulus inBundle, panhellenic inBundle, InTrunk, inNumber, vPBX, web2Call) συλλογούν εφάπαξ καταβλητέες για την ορισμένη διάρκεια της Σύμβασης και όχι πάγιες χρεώσεις, και ως εκ τούτου ο Συνδρομητής δεν μπορεί να απαιτήσει επιστροφή μέρους ή όλου του χρηματικού ποσού που αφορά σε αυτές σε περίπτωση λήξης (λύσης ή καταγγελίας καθ' οιονδήποτε τρόπο) της Σύμβασης.
- Αν η ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης αποδειχθεί τεχνικά μη δυνατή, η Εταιρεία θα ενημερώσει άμεσα τον Συνδρομητή και η παρούσα σύμβαση θα καθίσταται ανίσχυρη.
- Σε περίπτωση που η σύμβαση συνάπτεται εξ αποστάσεως ή εκτός εμπορικού καταστήματος, ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει αζημίως από την παρούσα εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την κατάρτιση της. Ωστόσο ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα να ζητήσει την άμεση εκπλήρωση της παρούσας, υπό τον όρο ότι θα συμπληρώσει εγγράφως να απωλέσει το δικαίωμα της υπαναχώρησής. Εάν ο Συνδρομητής πριν ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησής έχει ήδη χρησιμοποιήσει τις Υπηρεσίες και έχει χρεώσει τον λογαριασμό του, οφείλει να τον εξοφλήσει στο ακέραιο, ενώ η Εταιρεία έχει κάθε δικαίωμα να συμψηφίσει τις οφειλές του από την χρήση, με οποιαδήποτε επιστροφή ποσών του οφείλει λόγω της υπαναχώρησης. Στη περίπτωση κατάρτισης της σχετικής Σύμβασης εξ' αποστάσεως, αυτή θα αποστέλλεται με επιμέλεια της Εταιρείας στον Συνδρομητή με ηλεκτρονικά μέσα και θα συνοδεύεται, προς διευκόλυνση του Συνδρομητή, και από το σχετικό έντυπο υπαναχώρησης.
- Με το πέρας του ύψους, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προχωρήσει μονομερώς στην καταγγελία της Σύμβασης, μεταξύ άλλων, στην περίπτωση που ο Συνδρομητής δεν κάνει χρήση των Υπηρεσιών της για συνεχές διάστημα μεγαλύτερο ή ίσο των έξι μηνών. Σε αυτή την περίπτωση, τυχόν προκαταβληθέντα πάγια τέλη (αλλά όχι εφάπαξ καταβληθέντα τέλη χρήσης για τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης) ή ποσά καταβληθέντα για την προαγορά μονάδων χρέωσης) επιστρέφονται στον Συνδρομητή.
- Η Εταιρεία με την επιφύλαξη όλων των λοιπών δικαιωμάτων της, δύναται επιπρόσθετα να καταγγείλει αμέσως και αζημίως για αυτήν την παρούσα μετά από ειδοποίηση, σε οποιαδήποτε από τις παρακάτω περιπτώσεις: α) σε περίπτωση που ο Συνδρομητής δεν συμμορφώνεται με οποιοδήποτε από τους όρους της Σύμβασης, ή με οποιοσδήποτε άλλους όρους ή συμφωνίες μεταξύ του Συνδρομητή και της Εταιρείας ή διανομής, αντιπροσώπου, συνεργάτη ή μεταπωλητή της ή εάν η μη συμμόρφωση του Συνδρομητή συνιστά παράνομη πράξη. Η Εταιρεία δύναται στην περίπτωση αυτή να αναζητήσει οποιοσδήποτε θετικές ή αποθετικές ζημιές έχει υποστεί από την αντισυμβατική χρήση των Υπηρεσιών. β) σε περίπτωση μη πληρωμής ληξιπρόθεσμων χρεών αμέσως μετά την πάροδο της προθεσμίας των εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή και έπειτα από την κοινοποίηση προς τον Συνδρομητή σχετικής ειδοποίησης, γ) σε περίπτωση πτώχευσης του Συνδρομητή ή άλλης παρόμοιας καταστάσεως, είτε έχει υποβληθεί αίτηση είτε όχι, σε περίπτωση που ο Συνδρομητής καταστεί αφερέγγυος προς τους δανειστές του. δ) σε περίπτωση που ο Συνδρομητής επιτρέψει ή ο ίδιος προβεί σε πράξεις που ενδέχεται να έχουν σαν αποτέλεσμα τη θέση σε κίνδυνο της παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. ε) σε περίπτωση που η Άδεια για οποιοδήποτε λόγο ανακληθεί, ληφεί, ακυρωθεί, τροποποιηθεί μερικώς ή ολικώς. στ) σε περίπτωση που η Σύνδεση προκαλεί τεχνικά προβλήματα λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου ή τηλεπικοινωνιακών δικτύων άλλων Παρόχων.

2. ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ - ΠΛΗΡΩΜΕΣ

- Για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης καθώς και για τυχόν λοιπές χρεώσεις, ο Συνδρομητής χρεώνεται με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα Τιμοκατάλογο της Εταιρείας, ο οποίος είναι δημοσιευμένος στην ιστοσελίδα της Εταιρείας ανά Υπηρεσία: VoIP Αριθμοδότηση, vPBX, και αναλυτικές χρεώσεις κλήσεων. Λογαριασμός σε ηλεκτρονική μορφή θα εκδίδεται από την Εταιρεία ανά τακτά χρονικά διαστήματα διάρκειας όχι μεγαλύτερης των δύο μηνών, που θα περιλαμβάνει το σύνολο των χρεώσεων του Συνδρομητή για το διάστημα που η τελευταία που περιλαμβάνει ο προηγούμενος μέχρι την ημερομηνία έκδοσής του με αναλυτική περιγραφή αυτών, την ημερομηνία λήξης της πληρωμής του και ενδεχομένως τυχόν προηγούμενο ανεξόφλητο υπόλοιπο. Ο λογαριασμός αυτός συνιστά νόμιμο φορολογικό παραστατικό και η Εταιρεία δεν θα εκδίδει κανένα άλλο έντυπο για την βεβαίωση των οφειλών που περιλαμβάνονται στον λογαριασμό, παρά μόνο ακριβή αντίγραφο του σε περίπτωση απώλειας. Ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα να ζητήσει να λαμβάνει τον λογαριασμό του έντυπα ή ηλεκτρονικά.
- Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του ισχύοντος εκάθε φορά Τιμοκαταλόγου. Ο Συνδρομητής δικαιούται να καταγγείλει αζημίως την μεταξύ αυτού και της Εταιρείας υφιστάμενη σύμβαση, έως και δύο (2) μήνες μετά την ενημέρωσή του για την αύξηση των τιμών, εάν ακολουθείται μηνιαίος κύκλος τιμολόγησης. Η προϋπόθεση της καταγγελίας είναι η καταβολή των νέων χρεώσεων, εξαντλείται από την υποχρέωση της Εταιρείας για παραχώρηση προθεσμίας από την δημοσίευση των αναπροσαρμογών μέχρι την εφαρμογή τους στην τιμολόγηση του Συνδρομητή βάσει του άρθρου 22.
- Ο λογαριασμός είναι πληρωτέος εντός της αναγραφόμενης προθεσμίας πληρωμής και εξοφλείται με τους τρόπους που ορίζονται στην [σχετική ιστοσελίδα](#) της Εταιρείας. Σημειώνεται ότι οποιοσδήποτε τρόπο πληρωμής και αν επιλέξει ο Συνδρομητής δεν συνεπάγεται καμία διαφορά κόστους και οποιαδήποτε επιπλέον επιβάρυνση του Συνδρομητή υπέρ της Εταιρείας πέραν του ποσού του λογαριασμού. Ωστόσο, ενδέχεται ο Συνδρομητής, ανάλογα με τον τρόπο πληρωμής του να επιλέξει, να επιβαρυνθεί με προμήθειες ή έξοδα ανάλογα με την δική του σύμβαση με τα ως άνω πιστωτικά ιδρύματα ή το paypal, τα οποία ωστόσο δεν καθορίζονται, ούτε εξαρτώνται, ούτε εισπράττονται από την Εταιρεία. Αν ο συνδρομητής δεν εξοφλήσει τον λογαριασμό εντός της καταληκτικής ημερομηνίας που αναγράφεται σε αυτόν, αυτός θα επιβαρυνθεί με τον νόμιμο τόκο υπερημερίας, επιφυλασσόμενων των δικαιωμάτων της Εταιρείας για προσωρινή και οριστική διακοπή της παροχής των Υπηρεσιών. Οι πληρωμές για προαγορά Υπηρεσιών που παρέχονται με χρονοχρέωση διέπονται από τους ίδιους όρους με αυτούς της εξόφλησης των λογαριασμών της παραγράφου 2.4, εξαιρουμένων των διατάξεων για καθυστερημένες καταβολές.
- Ο Συνδρομητής θα εξετάζει το λογαριασμό και θα ελέγχει τις πιστωτικές και χρεωστικές καταχωρήσεις που απεικονίζονται σε αυτόν και θα ειδοποιεί εγγράφως την Εταιρεία σχετικά με κάθε τυχόν παράλειψη ή σφάλμα που λογαριασμού. Μετά την παρέλευση σαράντα πέντε (45) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού χωρίς την προβολή αντίρρησης από τον Συνδρομητή, συμφωνείται ότι ο λογαριασμός θεωρείται ακριβής και ότι έγινε σωστή χρέωση από την Εταιρεία. Ο Συνδρομητής δηλώνει και αποδέχεται ότι οι λογαριασμοί και τυχόν άλλα τιμολόγια που εκδίδονται από την εταιρεία, καθώς και αντίγραφα και αποστάσματα τους που τηρούνται από την εταιρεία μηχανογραφικά σε ηλεκτρονικό κέντρο, αποτελούν νόμιμο αποδεικτικό μέσο και έγγραφο κατά την έννοια του νόμου και αποτελούν πλήρη απόδειξη ολόκληρης της οφειλής του προς την εταιρεία αναφορικά με τα ποσά στα οποία αναφέρονται, επιπρόσθετης της αναπόδειξης της αναπόδειξης. Ο Συνδρομητής με μόνη την πάροδο των σαράντα πέντε (45) ημερών θα καθίσταται αυτοδικαίως και χωρίς καμία όληση υπέρημερος ως προς το υπόλοιπο του λογαριασμού το οποίο θα καθίσταται αμέσως ληξιπρόθεσμο και απαιτητό.
- Στην περίπτωση χρήσης προπληρωμένων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ο Συνδρομητής προσαρτάει Υπηρεσίες που παρέχονται με χρονοχρέωση. Η προπληρωμή νοείται ως προαγορά μεταβλητών μονάδων χρέωσης, οι οποίες καταναλώνονται τη στιγμή του τερματισμού της κάθε κλήσης και των οποίων η αξία ορίζεται ανά κλήση ίση με την χρέωση ανά δευτερολέπτο ομίλιας που προοριζόταν να εκληθεί. Το πλήθος των μονάδων χρέωσης για κάθε κλήση ισούται με το πλήθος των δευτερολέπτων της διάρκειάς της. Η χρέωση μιας κλήσης μπορεί να εξαρτάται και από άλλες παραμέτρους (ενδεικτικά και μη περιοριστικά: τέλος εκκίνησης κλήσης που ορίζει ο καλούμενος για περιπτώσεις αριθμών αυξημένης κλήσης ή αριθμών πολυμεσικής πληροφόρησης, τυχόν στρουγγυλοποιήσεις και λοιπά), οι οποίες σε κάθε περίπτωση αναφέρονται ρητά στον εκάστοτε ισχύοντα Τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Ο Συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα καταπόνησης των μονάδων αυτών για είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την ημερομηνία καταχώρησης της προπληρωμής στα Πληροφοριακά Συστήματα της Εταιρείας. Μετά την παρέλευση αυτού του χρονικού διαστήματος, και αν δεν έχει προηγηθεί η λήξη της Σύμβασης (λύση ή καταγγελία αυτής καθ' οιονδήποτε τρόπο), ο Συνδρομητής θα πρέπει να προχωρήσει σε εκ νέου στην προαγορά μονάδων χρέωσης προκειμένου να κάνει χρήση χρεώσιμων Υπηρεσιών Ξανά. Το ίδιο ισχύει και στην περίπτωση που έχει προηγηθεί η καταπόνηση τους κατά την διάρκεια ισχύος της παρούσας.
- Με την επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματός της, η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε μονομερή προσωρινή διακοπή της παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών προς τον Συνδρομητή λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς την Εταιρεία, μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής ειδοποίησης ακόμη και διαμέσου του λογαριασμού του ή επιστολής μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- Με την επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματός της, η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε μονομερή οριστική διακοπή της παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών προς τον Συνδρομητή λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς την Εταιρεία, μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή της παροχής για τον ίδιο λόγο, σύμφωνα με τα παραπάνω και εφόσον ο Συνδρομητής δεν έχει καταβάλει την ήδη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή οφειλή του. Η οριστική διακοπή και αποσύνδεση του Συνδρομητή από το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο θα επέρχεται χωρίς προηγούμενη ειδοποίησή του σε περίπτωση απάτης ή επανειλημμένης εκτροπής εκκλήσεων ή μη εξόφλησης λογαριασμών.
- Σε περίπτωση προσωρινής και/ή οριστικής διακοπής των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών σύμφωνα με τα παραπάνω ο Συνδρομητής υποχρεούται να εξοφλήσει πλήρως όλους τους εκκρεμείς λογαριασμούς, καθώς και τα τυχόν τέλη επανασύνδεσης, προκειμένου να επανασυνδεθεί με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο και να κάνει εκ νέου χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Στην περίπτωση επανασύνδεσης, η Εταιρεία δικαιούται να χορηγήσει νέο αριθμό σύνδεσης στον Συνδρομητή εφόσον έχουν παρέλθει έξι μήνες από την κατάρτιση της σύνδεσης ή εφόσον, στην περίπτωση αριθμού που έχει μεταφερθεί από

modulus A.E.
 Τηλεπικοινωνίες • Πληροφορική
 Λεωφόρος Μεσογείων 311, Χαλάνδρι, 152 31
 T (+30) 215 215 15 00
 F (+30) 215 215 15 09
 @ SIP telecoms@modulus.gr
 www.modulus.gr

Ο Συνδρομητής ή
 Ο Νόμιμος Εκπρόσωπος του
 Συνδρομητή
 (Υπογραφή)
 Ονοματεπώνυμο
 Ολογράφως:

άλλον Πάροχο, ο αριθμός έχει επιστραφεί στον Πάροχο αυτό και άρα δεν μπορεί πλέον να αποδοθεί από την Εταιρεία σε συνδρομητές της.

21.0. Σε περίπτωση μεταφοράς της Συνδέσης σε άλλον πάροχο με αίτημα του Συνδρομητή, ο Συνδρομητής θα χρεώνεται για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών επικοινωνιών από την Εταιρεία έως την στιγμή της μεταφοράς της γραμμής στον επιλεγμένο πάροχο.

21.1. Συμφωνείται και υπονοείται ρητά ότι αναγνωρίζεται στην Εταιρεία μονομερές δικαίωμα δύναμει του οποίου η Εταιρεία κατά την εύλογη κρίση της καθορίζει ύψος πιστωτικού ορίου του Συνδρομητή για την πραγματοποίηση κλήσεων ανά τηλεφωνική σύνδεση που διατηρεί στην Εταιρεία ή συνολικά για όλες τις υπηρεσίες που λαμβάνει από την τελευταία. Με την εξάντληση του η Εταιρεία δικαιούται να εκδίδει το σχετικό φορολογικό στοιχείο, καθώς και να αναστέλλει προσωρινά την παροχή της Υπηρεσίας μέχρι την εξόφληση του.

21.2. Αν ο Συνδρομητής επιλέξει αυτόματη διακοπή των παρεχόμενων χρεώσεων Υπηρεσιών από την Εταιρεία μέσω αυτοματοποιημένης διαδικασίας στην περίπτωση που η χρέωση του υπερβεί κάποιο ποσό, η Υπηρεσία θα διακοπεί με την υπέρβαση του ποσού αυτού. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρεία θα γνωστοποιεί στον Συνδρομητή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση που ο ίδιος έχει δηλώσει την διακοπή των παρεχόμενων Υπηρεσιών λόγω εξάντλησης του ορίου χρέωσης. Η παροχή της διακοπείας Υπηρεσίας θα εκκινεί εκ νέου αυτόματα με την έναρξη της επόμενης περιόδου τιμολόγησης. Ο Συνδρομητής μπορεί να αιτηθεί οποτεδήποτε, απευθυνόμενος προς το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας, την αλλαγή του λογαριασμού του Συνδρομητή ενδέχεται να ξεπεράσει το πιστωτικό όριο όπως αυτό ορίζεται στο νέο όριο θα εφαρμόζεται από την αμέσως επόμενη περίοδο τιμολόγησης του Συνδρομητή. Σε περίπτωση αύξησης του μηνιαίου ορίου, το νέο όριο θα έχει άμεση εφαρμογή. Η Εταιρεία ουδέμια ευθύνη φέρει από καμία αιτία για την διακοπή των παρεχόμενων Υπηρεσιών της στον Συνδρομητή και ο τελευταίος οφείλει να σταθμίσει τον κίνδυνο εαφνης διακοπής των Υπηρεσιών που η Εταιρεία του παρέχει, σε περίπτωση που η χρέωση του υπερβεί το ανώτατο όριο που ο ίδιος αυτοβούλως έχει θέσει στην αίτηση ενεργοποίησης ή σε μετέπειτα επικοινωνία με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας. Ο Συνδρομητής δύναται, με έγγραφη σχετική αίτηση του προς την Εταιρεία, οποτεδήποτε να άρει, να αυξήσει ή να περιορίσει το ως άνω ανώτατο όριο χρέωσης πάνω από το οποίο θα γίνεται, κατ' επιλογή του, διακοπή των παρεχόμενων από την Εταιρεία Υπηρεσιών.

21.3. Κατά την διαδικασία χρέωσης των τηλεφωνικών κλήσεων, η συνολική χρέωση του λογαριασμού του Συνδρομητή δύναται, για τεχνικούς λόγους, να υπερβεί τα όρια χρέωσης των παραγράφων 211 και 212. Σε αυτήν την περίπτωση, ο Συνδρομητής υποχρεούται να καταβάλει στην Εταιρεία το σύνολο της τηλεπικοινωνιακής χρέωσης.

21.4. Στα πλαίσια της παρούσας Σύμβασης, ο Συνδρομητής ενδέχεται να λαμβάνει Υπηρεσίες οι οποίες επιφέρουν τέλος χρήσης για καθορισμένο χρονικό διάστημα. Σε περίπτωση έλευσης της καταληκτικής ημερομηνίας της περιόδου για την οποία έχει καταβληθεί το αντίστοιχο τέλος, και ενώ η παρούσα Σύμβαση βρίσκεται σε ισχύ, η Εταιρεία ενδέχεται να προχωρήσει αυτοματοποιημένα σε ανανέωση της Υπηρεσίας για αντίστοιχο διάστημα, χρεώνοντας τον λογαριασμό του Συνδρομητή, μετά την καταχώρηση της οποίας το υπόλοιπο λογαριασμού του Συνδρομητή ενδέχεται να ξεπεράσει το πιστωτικό όριο όπως αυτό ορίζεται στην παράγραφο 211. Το ύψος της χρέωσης καθορίζεται από τον εκάστοτε ισχύοντα Τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Σε περίπτωση που η λήξη της περιόδου για την οποία έχει καταβληθεί το αντίστοιχο τέλος για μία ή περισσότερες υπηρεσίες συμπίπτει χρονικά με την ημερομηνία συμβατικής λήξης της παρούσας, τότε τόσο η Σύμβαση όσο και οι υπηρεσίες αυτές ανανεώνονται αυτόματα και ταυτόχρονα με βάση τα όσα ορίζονται στην τρέχουσα παράγραφο και στην παράγραφο 12.

21.5. Η χρέωση Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης (ΥΠΠ) γίνεται σύμφωνα με τον ισχύοντα Τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Οι ΥΠΠ είναι υπηρεσίες περιεχομένου προστιθέμενης αξίας των παρόχων κινητής τηλεφωνίας και χρεώνονται με κλήσεις φωνής προς τις αριθμοσειρές 11XXX, 14XXX, 198XX, 901, 909, 806, 812, 825, 850 & 875. Οι παραπάνω αριθμοσειρές δύναται να τροποποιηθούν κατόπιν σχετικής απόφασης της EETT.

3. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Ο Συνδρομητής αναγνωρίζει και αποδέχεται τις ιδιαιτερότητες και τα χαρακτηριστικά της Υπηρεσίας που λαμβάνει από την Εταιρεία και οι οποίες απορρέουν από την χρήση του Διαδικτύου για την παροχή της. Ειδικότερα:

3.1. Η Υπηρεσία παρέχεται μέσω Διαδικτύου και ως εκ τούτου εξαρτάται από ηλεκτρονικά δίκτυα τρίτων, πάνω στα οποία η Εταιρεία δεν έχει κανέναν έλεγχο.

3.2. Η πρόσβαση του Συνδρομητή στο Διαδίκτυο πραγματοποιείται με δική του ευθύνη και δαπάνη. Τα ποσικά χαρακτηριστικά αυτής της σύνδεσης όπως και η παραμετροποίηση του τερματικού εξοπλισμού και του τοπικού δικτύου ενδέχεται να επηρεάσουν αρνητικά την ποιότητα της επικοινωνίας που παρέχεται μέσω της Υπηρεσίας της Εταιρείας ή και να την καταστήσουν αδύνατη.

3.3. Η Υπηρεσία ενδέχεται να σταματήσει να λειτουργεί, εάν υπάρξει διακοπή ρεύματος, εκτός αν ο Συνδρομητής κάνει χρήση διατάξεων Αδιάλειπτης Παροχής.

3.4. Αν η Υπηρεσία υπονοείται από εκχώρηση (ή φορητότητα) δικαιωμάτων χρήσης αριθμοδοτικών πόρων με γεωγραφικό προσδιορισμό, ο Συνδρομητής ενδέχεται να επηρεάζεται να κάνει μόνιμη χρήση των αριθμών αυτών εκτός της περιοχής για την οποία του εκχωρήθηκαν (η οποία δηλώνεται από το πρόβλημα του Εθνικού Κωδικού Προορισμού του αριθμού). Επιτρέπεται όμως η περιστασιακή χρήση εκτός αυτής της περιοχής (νομαδικότητα).

3.5. Η Υπηρεσία παρέχει τη δυνατότητα δρομολόγησης κλήσεων ατελώς προς τους αριθμούς έκτακτης ανάγκης, συμπεριλαμβανομένου του Ενιαίου Ευρωπαϊκού Αριθμού Κλήσης Έκτακτης Ανάγκης «112».

3.6. Η διεκπεραίωση των κλήσεων προς τους αριθμούς έκτακτης ανάγκης διέπεται από τους ίδιους περιορισμούς με τις κλήσεις προς άλλους προορισμούς, λόγω της διαμεσολάβησης δικτύων τρίτων και της χρήσης του Διαδικτύου. Συνεπώς, υπάρχει το ενδεχόμενο οι κλήσεις αυτές να παραδοθούν με καθυστέρηση, ή και να αποτύχουν.

3.7. Η Εταιρεία δεν έχει τη δυνατότητα να εγγυηθεί την αποστολή των πραγματικών στοιχείων θέσης του καλούντος στην Αρμόδια Αρχή κατά τη διεκπεραίωση κλήσεων προς αριθμούς έκτακτης ανάγκης, λόγω της νομαδικής φύσης της υπηρεσίας.

3.8. Η ποιότητα της Υπηρεσίας ενδέχεται να διαφοροποιείται όταν αυτή παρέχεται σε σημείο διαφορετικό από αυτό που δηλώνει ο Συνδρομητής ως μόνιμη διεύθυνση, είτε προς το καλύτερο, είτε προς το χειρότερο.

3.9. Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης ο Συνδρομητής αποκτά δικαίωμα αποκλειστικής χρήσης του Αριθμού που του παρέχεται με την αποδοχή της Αίτησης από την Εταιρεία. Το δικαίωμα αυτό αναμεταβιβάζεται στην Εταιρεία αυτοδίκαιως με τη λήξη της Σύμβασης για οποιονδήποτε λόγο. Σε αυτήν την περίπτωση η Εταιρεία δικαιούται να παραχωρήσει το δικαίωμα χρήσης του Αριθμού σε οποιονδήποτε τρίτο, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, χωρίς να υπέχει καμία ευθύνη έναντι του Συνδρομητή.

4. ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ, ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η ενεργοποίηση, προσαρμογή και τροποποίηση Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών γίνεται κατόπιν αίτησης του Συνδρομητή και έγκρισης από την Εταιρεία. Η Εταιρεία δικαιούται να θέσει κατά την κρίση της τις διαδικασίες υποβολής της αίτησης και τις προϋποθέσεις για την αποδοχή ή μη της αίτησης και, στη συνέχεια, την ενεργοποίηση των σχετικών Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, προκειμένου να αντιμετωπίσει κινδύνους επισφαλών οφελών ή κινδύνους από μη νόμιμη χρήση των Υπηρεσιών συμπεριλαμβανομένων κινδύνων αποζημιώσεων προς τρίτα πρόσωπα κατά τρόπο νόμιμο, αμερόληπτο, διαφανή, αντικειμενικό και ανάλογο με τον υφιστάμενο κίνδυνο.

4.2. Η Εταιρεία δύναται να ζητήσει από τον Συνδρομητή και ο τελευταίος υποχρεούται να προσκομίσει κάθε απαραίτητο δικαιολογητικό έγγραφο που αποδεικνύει την ταυτότητά του, τη διεύθυνση κατοικίας του από την οποία θα γίνεται η μόνιμη χρήση των Υπηρεσιών, το Α.Φ.Μ., έγγραφο από τα οποία θα προκύπτει το δικαίωμα χρήσης αριθμοδοτικών πόρων που του έχει εκχωρηθεί από άλλους φορείς και γενικότερα κάθε άλλο έγγραφο για την προσκόμιση εκτέλεση της παρούσας καθώς και να υπογράψει τα έγγραφα ή/και εξουσιοδοτήσει προς την Εταιρεία που σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο απευθύνονται σε τρίτους Φορείς/Οργανισμούς/Παρόχους και η υπογραφή των οποίων απαιτείται προκειμένου αυτά να διαβιβαστούν από την Εταιρεία, ώστε να καταστεί δυνατή η ενεργοποίηση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Η Εταιρεία δεν υπέχει καμία ευθύνη, πέραν της εμπρόθεσης διάβιβασης των σχετικών εγγράφων στον Φορέα/Οργανισμό. Για τον λόγο αυτό, σε περίπτωση μη ενεργοποίησης ή καθυστέρησης ενεργοποίησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών από τον Φορέα/Οργανισμό, η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται έναντι του Συνδρομητή για τυχόν παραβίαση των υποχρεώσεων του Φορέα/Οργανισμού που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία.

4.3. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να ζητήσει κατά την κρίση της από τον Συνδρομητή την καταβολή εγγύησης ενδεχόμενης οποιασδήποτε μορφής για την ενεργοποίηση της παρούσας και διατηρεί το δικαίωμα να καλύπτει άμεσα, από το ποσό της εγγύησης, κάθε ληξιπρόθεσμη και νόμιμη απαιτητή οφειλή του Συνδρομητή.

4.4. Η Εταιρεία δύναται να ζητήσει τέλος επανασύνδεσης σε περίπτωση διακοπής της σύνδεσης με υπαιτιότητα του Συνδρομητή, βάσει του ισχύοντα Τιμοκαταλόγου της Εταιρείας, ο οποίος κοινοποιείται στον Συνδρομητή πριν από την υπογραφή της Αίτησης, σύμφωνα με το Άρθρο 12 της παρούσας. Σε περίπτωση μη αναγραφής του τέλους επανασύνδεσης στον αναρτημένο Τιμοκατάλογο στην ως άνω διεύθυνση, το ύψος του ορίζεται στα 0,00 €.

5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

5.1. Σύμφωνα με τους παρόντες όρους, η Εταιρεία υποχρεούται να παρέχει τις Υπηρεσίες προς τον Συνδρομητή καταβάλλοντάς την προσήκουσα επιμέλεια σύμφωνα με τα ουσιαστά στοιχεία των τεχνικών προδιαγραφών των Υπηρεσιών και τους όρους της Σύμβασης, με βάση την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη, την τηλεπικοινωνιακή νομοθεσία και τους όρους των αδειών που της έχουν χορηγηθεί.

5.2. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί μονομερώς και κατά την ελεύθερη κρίση της τις τεχνικές προδιαγραφές των Υπηρεσιών της, υπό την απαραίτητη προϋπόθεση ότι οι τροποποιήσεις αυτές δεν θα επηρεάζουν την ποιότητα των παρεχόμενων Υπηρεσιών όπως έχουν συμφωνηθεί.

5.3. Η Εταιρεία ουδέμια ευθύνη υπέχει για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια, καθώς και για τυχόν πλημμελή λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών και/ή άλλων δικτύων τρίτων προσώπων ή για τη δρομολόγηση της εισερχόμενης κλήσης από το δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο στο δίκτυο της Εταιρείας ή για την απόληξη της εισερχόμενης κλήσης στο δίκτυο προορισμού του καλούμενου αριθμού. Ειδικότερα, η Εταιρεία δεν υπέχει ευθύνη για διακοπές, παρεμβολές ή προβλήματα στην ποιότητα της κλήσης (εισερχόμενης ή εξερχόμενης), στο μέτρο που η κλήση εκκινεί από άλλο δίκτυο ή καταλήγει σε άλλο δίκτυο και η ποιότητα εξαρτάται αντικειμενικά και για λόγους τεχνικούς και από άλλα δίκτυα.

5.4. Η Εταιρεία μπορεί να θέσει εκτός λειτουργίας ή να διακόψει προσωρινά την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών για τη διενέργεια προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης του δικτύου εφόσον τούτο έχει ρητά γνωστοποιηθεί στους Συνδρομητές μέσω ανακοίνωσης στον δικτυακό τόπο της Εταιρείας αλλά και με έγγραφη ενημέρωση του Συνδρομητή με αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην διεύθυνση που αυτός έχει δηλώσει στην Αίτηση ως και με κάθε άλλο κατά περίπτωση πρόσφορο τρόπο, τουλάχιστον είκοσι τέσσερις (24) ώρες πριν από την έναρξη της εκάστοτε προγραμματισμένης εργασίας συντήρησης. Εάν η διαθεσιμότητα του δικτύου της Εταιρείας ή/και των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών διακοπεί για λόγο αποκλειστικής υπαιτιότητας της Εταιρείας στα πλαίσια μη προγραμματισμένων εργασιών, η Εταιρεία οφείλει στον αμέσως επόμενο λογαριασμό να πιστώσει κατ' αναλογία τον Συνδρομητή με το τμήμα του καταβαλλόμενου από αυτόν ποσού του παγίου τέλους που αντιστοιχεί στην χρονική περίοδο της διακοπής των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Άρθρο 8 της παρούσας. Η Εταιρεία ουδέμια ευθύνη θα υπέχει για τις άμεσες και/ή έμμεσες ζημιές που τυχόν υπέστη ο Συνδρομητής, για διαφυγόντα κέρδη, απώλεια ή αλλοίωση δεδομένων ή για οποιαδήποτε άλλη ζημία τυχόν υφιστάται ο Συνδρομητής.

5.5. Η Εταιρεία υποχρεούται μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών να εξετάζει άμεσα κάθε αίτημα του Συνδρομητή σχετικά με την παραγγελία, την εγκατάσταση, την έναρξη ή διακοπή, την τιμολόγηση, την ποιότητα των Υπηρεσιών εντός εύλογου χρόνου από τη λήξη τους. Η Εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη για τον απαιτούμενο χρόνο επιδιόρθωσης βλαβών που απαιτούν ενέργειες από ή εμπλέκουν καθ' οιονδήποτε τρόπο άλλους φορείς ή τηλεπικοινωνιακό ή άλλο εξοπλισμό στην κυριότητα Συνδρομητή ή τρίτων προσώπων.

5.6. Για οποιοδήποτε διαφορά προκύψει μεταξύ της Εταιρείας και του Συνδρομητή αναφορικά με τους συμβατικούς όρους ή/και την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης και η οποία δεν έχει καταστεί δυνατό να επιλυθεί με προσφυγή του Συνδρομητή στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών, ο Συνδρομητής έχει τη δυνατότητα να ζητήσει την εξώδικη επίλυση της, με αίτηση του στον Συνήγορο του Καταναλωτή.

5.7. Σε περίπτωση που μία διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων παραμενών ανεπιτητή παρά τις αμοιβαίες προσπάθειές τους για εξεύρεση κοινά αποδεκτής λύσης, οποιοσδήποτε από τους δύο συμβαλλόμενους έχει το δικαίωμα εκκίνησης διαδικασίας διαμεσολάβησης, κοινοποιώντας την πρόθεσή του αυτή μέσω επιστολής στο Ελληνικό Κέντρο Διαμεσολάβησης & Διατηρήσεων, που εδρεύει στην Αθήνα, Πανεπιστημίου 42, τηλ. 210 3613311, info@hellenic-mediation.gr, www.hellenic-mediation.gr. Εφόσον το Κέντρο επιτύχει τη συμφωνία και του άλλου μέρους για διεξαγωγή της διαμεσολάβησης και για το όνομα του διαμεσολαβητή (που μπορεί να προταθεί από το Κέντρο, εφόσον τα μέρη δεν συμφωνήσουν σχετικά), η κύρια διαδικασία της διαμεσολάβησης θα αρχίσει το αργότερο εντός 15 ημερών από την ημερομηνία της υποβολής της διαφοράς στο Κέντρο και την συναίτηση για τη διεξαγωγή της διαμεσολάβησης και από το έτερο μέρος και θα διαρκέσει 1 ημέρα (8 ώρες). Αν η διαδικασία της διατηρίας καταλήξει σε συμφωνία, η συμφωνία αυτή θα διατυπωθεί γραπτά και το περιεχόμενό της θα είναι δεσμευτικό και για τα δύο μέρη. Τα έξοδα της διαδικασίας διαμεσολάβησης τα αναλαμβάνει από κοινού και οσόπου. Σε περίπτωση αδυναμίας επίλυσης της διαφοράς μέσω διατηρίας και αφού έχουν παρέλθει τριάντα (30) ημέρες από τον διορισμό του διαμεσολαβητή, οποιοσδήποτε από τους δύο συμβαλλόμενους έχει το δικαίωμα να υπάγει τη διαφορά σε δική ενώπιον των αρμοδίων σε κάθε περίπτωση δικαστηρίων.

<p>modulus A.E. Τηλεπικοινωνίες • Πληροφορική Λεωφόρος Μεσογείων 311, Χαλάνδρι, 152 31 T (+30) 215 215 15 00 F (+30) 215 215 15 09 @ SIP telecoms@modulus.gr www.modulus.gr</p>	<p>Ο Συνδρομητής ή Ο Νόμιμος Εκπρόσωπος του Συνδρομητή (Υπογραφή)</p>	
	<p>Όνοματεπώνυμο Ολογράφως:</p>	

- 58.** Σε περιπτώσεις εκχώρησης στον Συνδρομητή δικαιώματος χρήσης πόρων του Ε.Σ.Α. από φάσματα που έχουν εκχωρηθεί πρωτογενώς στην Εταιρεία από την Ε.Ε.Τ.Τ., οι αριθμοί κλήσης θα ορίζονται από την Εταιρεία. Ο Συνδρομητής θα ενημερώνεται για τους αριθμούς κλήσης του από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας πριν την ενεργοποίηση των αντίστοιχων Υπηρεσιών. Στην περίπτωση που επιθυμεί τη μεταβολή του αριθμού κλήσης ή την αντικατάστασή του με άλλο λόγω αλλαγής της διεύθυνσης από την οποία γίνεται η μόνιμη χρήση του, θα πρέπει να καταβάλει τα ανάλογα τέλη σύμφωνα με τον εκδότη ισχύοντα Τιμοκατάλογο.
- 59.** Η Εταιρεία υποχρεούται να ενημερώνει τον Συνδρομητή πριν από την υπογραφή της Αίτησης για τους γενικούς όρους, τις προϋποθέσεις και τους όρους πρόσβασης και χρήσης των παρεχόμενων Υπηρεσιών, όπως εκάστοτε θα τους προσδιορίζει η Εταιρεία, τη διάρκεια ισχύος και τους τρόπους λύσης της Σύμβασης, τους κανόνες χρήσεως του εξοπλισμού, τις χρεώσεις με ακρίβεια και το σύνολο του ισχύοντος Τιμοκαταλόγου, τα χαρακτηριστικά του συστήματος, την ποιότητα των Υπηρεσιών και την περιοχή κάλυψης.
- 510.** Για την αντιμετώπιση περιστατικών που αφορούν στην ασφάλεια ή/και στην ακεραιότητα ή αξιοπιστία ή σταθερότητα του Δικτύου ή/και στο απόρρητο των επικοινωνιών ή για την αντιμετώπιση τυχόν απειλών ή άλλων αδυναμιών συστημάτων της Εταιρείας ή τρίτων (συμπεριλαμβανομένων συστημάτων του Συνδρομητή ή συνεργαζόμενων φορέων δικτύου), η τελευταία δύναται να λάβει χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση εάν κατά την κρίση της αυτό είναι αναγκαίο, τα κατάλληλα και τεχνικά ενδεδειγμένα ανα περίπτωσή μέτρα, όπως ενδεικτικά: α) διακοπή της δικτυακής κίνησης από ή προς σημεία του Δικτύου ή/και του Διαδικτύου που συμμετέχουν σε ή συσχετίζονται με ενέργειες κατά της ασφάλειας και της ακεραιότητας των Υπηρεσιών, β) φραγή εισερχομένων/εξερχομένων κλήσεων για την πρόληψη κακόβουλων ενεργειών σε βάρος της Εταιρείας ή/και των συνδρομητών της, γ) διακοπή παροχής των Υπηρεσιών, δ) αλλαγή των στοιχείων διαίτησής τους (π.χ. κωδικός πρόσβασης) του Συνδρομητή στα συστήματα της Εταιρείας.
- 511.** Η Εταιρεία υποχρεούται να ενημερώνει άμεσα τον Συνδρομητή για κάθε αλλαγή στους αριθμούς του και να εξασφαλίζει, σε περίπτωση αλλαγής αριθμού, παράλληλη λειτουργία του παλιού και νέου αριθμού για εύλογο χρονικό διάστημα, χωρίς επιπλέον χρέωση, εφόσον η αλλαγή δεν γίνεται με πρωτοβουλία του χρήστη. Εναλλακτικά, η Εταιρεία υποχρεούται να παρέχει ηχογραφημένη ειδοποίηση στους καλούστες τον παλιό αριθμό για έξι (6) μήνες, χωρίς χρέωση, κατόπιν αιτήματος του χρήστη.

6. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

- 61.** Οι Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που περιλαμβάνουν το δικαίωμα απεριόριστης ή προκαθορισμένης χρήσης από τον Συνδρομητή έναντι σταθερού μηνιαίου τιμήματος ή είναι χαρακτηρισμένες με τον όρο «Προπληρωμένο Πακέτο Χρόνου Ομιλίας» θα προσρίζονται αποκλειστικά και μόνο για οικιακή χρήση, αποκλεισμένης κάθε είδους επαγγελματικής χρήσης ή έναντι ανταλλάγματος για τον Συνδρομητή από οποιοδήποτε τρίτο που δεν έλκει δικαιώματα ευθέως από την Σύμβαση, εκτός κι αν γίνεται ειδική αναφορά σε σχετική σύμβαση με την Εταιρεία. Διευκρινίζεται ότι αυτοί ο περιορισμός δεν αφορά σε Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που παρέχονται με προαγορά χρόνου ομιλίας ο οποίος χρεώνεται με χρονοχρέωση ανά λεπτό ή δευτερολέπτο ομιλίας χωρίς έκπτωση επί των τιμών Τιμοκαταλόγου. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Συνδρομητή να καταβάλει το αντίτιμο των κλήσεων ή/και να διακόψει την παροχή της συγκεκριμένης Υπηρεσίας εφόσον η χρήση των παρεχόμενων Υπηρεσιών δεν είναι οικιακή, αλλά επαγγελματική ή άλλη χρήση έναντι ανταλλάγματος για τον Συνδρομητή από οποιοδήποτε τρίτο που δεν έλκει δικαιώματα ευθέως από την Σύμβαση, με την επιφύλαξη του δικαιώματος της Εταιρείας να καταγγείλει άμεσα την παρούσα με υπαιτιότητα του Συνδρομητή. Κατ' ακολούθια, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, δεν επιτρέπεται η χρήση της Υπηρεσίας σε συνδυασμό με αυτόματους μηχανισμούς κλήσεων, συσκευή ή εκτεταμένη εκπομπή κλήσεων, τηλεπληρώσεις, η μαζική αποστολή fax ή ηχογραφημένων μηνυμάτων, η συστηματική σύνδεση για ανταλλαγή δεδομένων, χωρίς την πρότερη έγγραφη ενημέρωση προς την Εταιρεία και την έγγραφη συναίνεση της Εταιρείας.
- 62.** Ο Συνδρομητής ευθύνεται αποκλειστικά για την σωστή συμπλήρωση, την ακρίβεια και ορθότητα των στοιχείων που αναφέρονται στην Αίτηση και τα λοιπά αναγκαία κατά νόμο δικαιολογητικά έγγραφα. Σε περίπτωση που ο χρήστης του Αριθμού Κλήσης είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον Συνδρομητή, ο Συνδρομητής υποχρεούται να αναφέρει τα στοιχεία του χρήστη.
- 63.** Ο Συνδρομητής υποχρεούται να δηλώνει στην Εταιρεία εντός πέντε εργάσιμων (5) ημερών και εγγράφως (με fax, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή επιστολή) τυχόν μεταβολή των στοιχείων (προσωπικών ή άλλων) που περιλαμβάνονται στην Αίτηση και/ή έχει κοινοποιήσει στην Εταιρεία, άλλως κάθε επίδοση γίνεται εγκύριως στην δηλωθείσα επί της Αίτησης διεύθυνση και λοιπά στοιχεία επικοινωνίας, με την επιφύλαξη του δικαιώματος της Εταιρείας να καταγγείλει άμεσα την παρούσα με υπαιτιότητα του Συνδρομητή. Επίσης ο Συνδρομητής υποχρεούται να ενημερώνει την Εταιρεία σε περίπτωση μεταβίβασης της σύνδεσής του, υπογράφοντας όλα τα απαιτούμενα από την Εταιρεία ή/και τη νομοθεσία έγγραφα.
- 64.** Ο Συνδρομητής υποχρεούται να κάνει σύννομη χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, και οφείλει να συμμορφώνεται με τις διατάξεις της νομοθεσίας και ειδικότερα της νομοθεσίας για τις τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες, την πνευματική και βιομηχανική ιδιοκτησία, την προστασία των προσωπικών δεδομένων και γενικά με κάθε σχετικό εθνικό και ευρωπαϊκό κανόνα ή Νόμο και δεν επιτρέπεται να προβάλει σε οποιαδήποτε ενέργεια που έχει στόχο την πρόκληση βλάβης τόσο στην Εταιρεία και στα παρεχόμενα από αυτή Υπηρεσίες όσο και την μείωση του επιπέδου ασφαλείας τους. Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, ο συνδρομητής συμφωνεί ότι δεν θα κάνει χρήση των Υπηρεσιών για α) να προεξήκει οποιαδήποτε ζημία ή βλάβη σε τρίτο και ιδιαίτερα σε ανήλικα, β) να μεταδώσει περιεχόμενο που παραβιάζει τη νομοθεσία ή οποιαδήποτε δικαιώματα τρίτων, είτε παρενοχλεί με οποιοδήποτε τρόπο τα ατομικά και κοινωνικά δικαιώματα τρίτων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, περιεχόμενο υβριστικό, δυσφημιστικό, παράνομο, προσβλητικό, ή που παραβιάζει δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας ή τους όρους της Σύμβασης, ή περιεχόμενο που περιέχει κακόβουλο λογισμικό ή προγράμματα σχεδιασμένα να παρεμβληθούν, καταστρέψουν ή περιορίσουν τη λειτουργία οποιοδήποτε λογισμικού ή τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού ή να εμποδίσουν άλλους χρήστες, να χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες της Εταιρείας, γ) να παραπλανήσει οποιοδήποτε ως προς την ταυτότητά του ή την πρόθεσή του περιεχομένου των Υπηρεσιών και γενικότερα του περιεχομένου που διακινεί ή μεταδίδει μέσω των Υπηρεσιών, δ) να ζημιώσει με οποιοδήποτε τρόπο τη φήμη της Εταιρείας ή και τρίτων, ε) να θέσει σε κίνδυνο την ασφάλεια του δικτύου της Εταιρείας, στ) να προβεί με οποιοδήποτε τρόπο στην προώθηση αυτόκλιτης ή μη εξουσιοδοτημένης διαφήμισης ή μη ζητηθέντων ηλεκτρονικών μηνυμάτων (spam), ζ) να αποκαλύπτει πληροφορίες που περιέχουν προσωπικά δεδομένα. Η παράβαση του παρόντος όρου παρέχει στην Εταιρεία το δικαίωμα άμεσης καταγγελίας της παρούσης με υπαιτιότητα του Συνδρομητή, με την επιφύλαξη παντός άλλου δικαιώματός της εκ του Νόμου.
- 65.** Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής δεν συμμορφώνεται με τους όρους της Σύμβασης, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατόπιν σχετικής ειδοποίησης προς τον Συνδρομητή, να προβεί κατά την κρίση της άμεσα σε μερική ή/και ολική διακοπή της Υπηρεσίας, προκειμένου να προστατεύσει τους Συνδρομητές της αλλά και την ίδια από ανεπιθύμητες ενέργειες και παρενέργειες που προκύπτουν από την κατάχρηση των προσφερόμενων Υπηρεσιών. Περαιτέρω, σε περίπτωση που η Εταιρεία ζημωλόγη με οποιοδήποτε τρόπο από πράξεις ή παραλείψεις του Συνδρομητή, ο τελευταίος υποχρεούται να ανορθώσει κάθε ζημία της Εταιρείας και η Εταιρεία δικαιούται να προβάλει σε κάθε νόμιμη ενέργεια για την υποστήριξη των δικαιωμάτων της, ενώπιον των Διοικητικών και Λοιπών Αρχών και Δικαστηρίων.
- 66.** Το όνομα χρήστη (username) και ο κωδικός πρόσβασης (password) χορηγούνται για αυστηρά προσωπική χρήση. Ο Συνδρομητής οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και να λαμβάνει κάθε μέτρο ασφαλείας (π.χ. συχνή αλλαγή κωδικών, μη κοινοποίηση των στοιχείων πρόσβασης σε τρίτους, απαγόρευση χρήσης από τρίτους κ.λπ.) για να αποτρέψει την παράνομη χρήση των προσωπικών του στοιχείων. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής αντιληφθεί χρήση του κωδικού του από τρίτον (με ή χωρίς τη συναίνεσή του), οφείλει άμεσα να ενημερώσει εγγράφως την Εταιρεία. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για οποιαδήποτε βλάβη ή ζημία από παράνομη χρήση του κωδικού πρόσβασης ή για χρήση από τρίτα πρόσωπα.
- 67.** Σε περίπτωση απώλειας του κωδικού πρόσβασης του Συνδρομητή ή χρήσης του από τρίτον, με ή χωρίς τη συναίνεση του Συνδρομητή, ο Συνδρομητής οφείλει να ενημερώσει άμεσα το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών. Καθ' όλο το ενδιάμεσο χρονικό διάστημα, μέχρι να γνωστοποιηθεί στην Εταιρεία, ο Συνδρομητής ευθύνεται πλήρως και αποκλειστικώς για οποιαδήποτε ζημία ή βλάβη υποστεί ο ίδιος ή προκληθεί στην Εταιρεία από την παράτυπη ή/και παράνομη χρήση των Υπηρεσιών.
- 68.** Ο Συνδρομητής οφείλει να ενημερώνεται σχετικά με τις ισχύουσες τιμές, τους όρους και τις προϋποθέσεις πρόσβασης των Υπηρεσιών της Εταιρείας καθώς και για τα δικαιώματά του σε σχέση με την προστασία του απορρήτου των τηλεπικοινωνιών από το δικτυακό τόπο της Εταιρείας.
- 69.** Ο συνδρομητής έχει δικαίωμα να αποκόψει πρόσβαση αποκλειστικά και μόνο σε δεδομένα επικοινωνίας τα οποία αναφέρονται στον ίδιο, και σύμφωνα με τις διατάξεις της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας.
- 610.** Η Υπηρεσία προσφέρεται για χρήση και όχι για εκμετάλλευση. Ο Συνδρομητής δεν επιτρέπεται να μεταπλάσει, να εκμεταλλεύεται ή εν γένει να κάνει χρήση της Υπηρεσίας που λαμβάνει από την Εταιρεία κατά τρόπο αντίθετο στα χρηστά ήθη, την καλή πίστη και την πολιτική ορθής χρήσης της Εταιρείας, εκτός κι αν η τελευταία έχει εγγράφως συναίνεσει.

7. ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ – ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ – ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

- 71.** Η παρούσα σύμβαση διέπεται από την Πολιτική Απορρήτου της Εταιρείας, η οποία σας αποστέλλεται μαζί με την παρούσα και μπορείτε πάντα να την βρείτε στο κάτω μέρος της ιστοσελίδας μας modulus.gr. Με την υπογραφή των παρόντων όρων, δηλώνετε ότι έχετε διαβάσει την Πολιτική Απορρήτου και την αποδέχεστε ρητά και ανεπιφύλακτα ως αναπόσπαστο μέρος της παρούσας.
- 72.** Ο Συνδρομητής δικαιούται οποτεδήποτε να ζητήσει εγγράφως την απόκρυψη των τελευταίων τριών (3) τελευταίων ψηφίων των κληθέντων αριθμών στην καταγραφή του αναλυτικού λογαριασμού, εφόσον έχει επιλέξει να τη λαμβάνει. Εάν η χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών γίνεται από περισσότερους χρήστες, ο Συνδρομητής υπόσχεται και εγγυάται διά της παρούσας ότι οι χρήστες έχουν ενημερωθεί ότι ο Συνδρομητής θα λαμβάνει ανάλυση του λογαριασμού ανά κλήση καθώς και για όλες τις άλλες διατάξεις επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στις οποίες έχει συναίνεσει ο Συνδρομητής με την παρούσα.
- 73.** Ο Συνδρομητής οφείλει να ενημερώνει οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο κάνει χρήση των Υπηρεσιών τις οποίες λαμβάνει ο πρώτος και οι οποίες διέπονται από τους όρους της Σύμβασης, για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που προκύπτουν από την χρήση (συμπεριλαμβανομένης, για λόγους επιστημονικής και μη περιοριστικά, της έκδοσης αναλυτικού λογαριασμού) καθώς για την Πολιτική Απορρήτου της Εταιρείας. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για παραβίαση του δικαιού του απορρήτου των επικοινωνιών ή περί προσωπικών δεδομένων που προκύπτουν από τη χρήση των Υπηρεσιών που λαμβάνει ο Συνδρομητής από τρίτα πρόσωπα.

8. ΕΥΘΥΝΗ ΕΝΑΝΤΙ ΤΩΝ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ

- 81.** Εάν η διαθεσιμότητα των παρεχόμενων Υπηρεσιών διακοπεί για λόγο αποκλειστικής υπαιτιότητας της Εταιρείας και πιο συγκεκριμένα εάν το Σύστημα αδυνατεί να παρέχει Υπηρεσίες προς οποιοδήποτε Συνδρομητή, για συνεχές χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των δύο (2) ωρών και δεκαπέντε (15) λεπτών ή για χρονικό διάστημα που υπερβαίνει τις έξι (6) ώρες, σε οποιαδήποτε συνεχή χρονική περίοδο τριάντα (30) ημερών, με την επιφύλαξη του άρθρου 101 περί επέλευσης τυχερών ή γεγονότων ανωτέρας βίας, η Εταιρεία θα πιστώνει τους Συνδρομητές με το τμήμα του καταβαλλόμενου από αυτούς Παγίου Ετήσιου Τέλους, που αντιστοιχεί προς τη χρονική περίοδο διακοπής.
- 82.** Για την εξυπηρέτηση των Συνδρομητών της η Εταιρεία παρέχει την τηλεφωνική γραμμή 13813 (δωρεάν από το δίκτυο της Εταιρείας και με χρέωση με βάση την ισχύουσα τιμολογιακή πολιτική κάθε παρόχου), η οποία λειτουργεί 24/24ωρο, 7 ημέρες/εβδομάδα με χρόνο αναμονής που δεν υπερβαίνει τα 5 λεπτά. Για δήλωση βλάβης, οι Συνδρομητές μπορούν να καλούν δωρεάν στην γραμμή 13713, η οποία λειτουργεί 24/24ωρο, 7 ημέρες/εβδομάδα με χρόνο αναμονής που δεν υπερβαίνει τα 5 λεπτά.

9. ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΑΤΑΛΟΓΟΙ – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ – ΜΗΤΡΩΟ ΑΡΘΡΟΥ 11

- 91.** Η Εταιρεία τηρεί και επεξεργάζεται για τους τηλεφωνικούς αριθμούς που εγχωρεί στους συνδρομητές της ή διαθέτει σε Φορείς αρμόδιους για την παροχή Υπηρεσιών καταλόγου μέσω της Καθολικής Υπηρεσίας, καταλόγους συνδρομητών που διατίθενται στο κοινό ή μπορούν να αποκτηθούν μέσω υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγων.
- 92.** Ο Συνδρομητής, εφόσον το έχει επιλέξει και τηρουμένων των διατάξεων περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και απορρήτου των επικοινωνιών, καταχωρείται στους ανωτέρω καταλόγους με τα ακόλουθα στοιχεία βάσει της αίτησής του ή με μέρος αυτών, κατ' επιλογή του: αριθμό τηλεφωνικής σύνδεσης, όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο (για φυσικά πρόσωπα) ή επωνυμία (για νομικά πρόσωπα) και διεύθυνση.
- 93.** Η καταχώρηση των προσωπικών στοιχείων του Συνδρομητή σε έντυπους ή ηλεκτρονικούς τηλεφωνικούς καταλόγους συνδρομητών συνεπάγεται την συγκατάθεση του Συνδρομητή στην διαβίβαση των προσωπικών του δεδομένων σε τρία πρόσωπα και την περαιτέρω επεξεργασία αυτών στο πλαίσιο περαιτέρω δυνατοτήτων χρήσης/επεξεργασίας που βασίζονται σε λειτουργίες αναζήτησης, με κριτήριο αναζήτησης το ονοματεπώνυμο ή την επωνυμία καθώς και της λειτουργίας της αντίστοιχης αναζήτησης, με κριτήριο αναζήτησης τον αριθμό της τηλεφωνικής σύνδεσης.
- 94.** Ο Συνδρομητής δύναται να δηλώσει με την παρούσα αλλά και οποτεδήποτε κατά την εκτέλεση αυτής συμπληρώνοντας, στην Εταιρεία υπογεγραμμένη την ειδική φόρμα "Μεταβολή Προτιμώμενων Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα", τις προτιμώμενες του για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του συμπεριλαμβανομένων: της καταχώρησης ή μη των συνδέσεων του σε τηλεφωνικούς καταλόγους, της συμπερίληψης σε αυτούς ή μη των στοιχείων διεύθυνσης των συνδέσεων αυτών, της διαβίβασης ή μη του ονόματος και του επωνύμιου του στην υπηρεσία έκτακτης ανάγκης 112 σε περίπτωση



modulus A.E.
Τηλεπικοινωνίες • Πληροφορική
Λεωφόρος Μεσογείων 311, Χαλάνδρι, 152 31
T (+30) 215 215 15 00
F (+30) 215 215 15 09
@ SIP telecoms@modulus.gr
www.modulus.gr

Ο Συνδρομητής ή
Ο Νόμιμος Εκπρόσωπος του
Συνδρομητή
(Υπογραφή)

Όνοματεπώνυμο
Ολογράφως:

που έχει ζητήσει εξαιρέσει από δημοσίευση σε τηλεφωνικούς καταλόγους, της προτίμησής για την έκδοση αναλυτικού ή συνοπτικού λογαριασμού, της επιλογής για απόκριση ή μη των τριών τελευταίων ψηφίων των καλούμενων αριθμών σε περίπτωση έκδοσης αναλυτικού λογαριασμού, και της συμπεριλήψης ή μη των συνδέσεων του στον κατάλογο συνδρομητών που έχουν δηλώσει πως δεν επιθυμούν να δέχονται κλήσεις για απευθείας προώθηση προϊόντων ή υπηρεσιών. Σημειώνεται ότι για τις περιπτώσεις όπου η συμμόρφωση με τις προτιμήσεις του Συνδρομητή εμπλέκει τρίτα πρόσωπα, η ευθύνη της Εταιρείας περιορίζεται στην ακριβή διαβίβαση των προτιμήσεων αυτών όπως ισχύουν για τον Συνδρομητή βάσει της Αίτησης και των μεταβολών που αυτός έχει αιτηθεί με την ως άνω περιγραφόμενη διαδικασία κατά την προηγούμενη ερώτηση του αιτήματος των προσώπων αυτών για τη διαβίβαση των στοιχείων. Σε καμία περίπτωση η Εταιρεία δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για λάθη ή παραλείψεις στη συμπλήρωση των εντύπων όπου ορίζονται οι προτιμήσεις επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων του Συνδρομητή ή για αδυναμία των τρίτων αυτών προσώπων να συμμορφωθούν με τις προτιμήσεις αυτές.

9.5. Η Εταιρεία, σύμφωνα με την Κανονιστική Πράξη της ΑΔΑΕ περί κλήσεων έκτακτης ανάγκης, σε κάθε περίπτωση κλήσεων προς τον Ενιαίο Ευρωπαϊκό Αριθμό Έκτακτης Ανάγκης 112, θα προβαίνει σε εξουδετέρωση τυχόν απόκρισης αριθμού καλούντος Συνδρομητή και θα ανακοινώνει στη Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας μετά από σχετικό αίτημα της τη δηλωθείσα διεύθυνση του Συνδρομητή, ανεξάρτητα από το εάν η σύνδεση είναι ανακοινωσιμη ή όχι, ή/και τυχόν πρόσθετες πληροφορίες τηλεφωνικού καταλόγου ανάλογα με τις επιλογές του Συνδρομητή για την ανακοινωσιμότητα των στοιχείων σύνδεσής του.

9.6. Η Εταιρεία διατηρεί ειδικό κατάλογο τηλεφωνικών συνδέσεων για τις οποίες οι κάτοχοι έχουν δηλώσει, μέσω της Αίτησης ή του εντύπου μεταβολής προτιμήσεων του Συνδρομητή, κλπ. Κατά την διάρκεια οποιοδήποτε γεγονότος που εμπίπτει στον παρόντα όρο, ο πάροχος λαμβάνει όλα τα πρόσφορα μέτρα να συμμορφωθεί όσο τον δυνατόν περισσότερο με τους όρους του Κανονισμού των Γενικών Αδειών και να διατηρήσει το υψηλότερο δυνατό επίπεδο υπηρεσιών.

10.2. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια των δικτύων τρίτων που αναγκαστικά χρησιμοποιούνται για την παροχή των Υπηρεσιών της.

10. ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΤΗΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΟΡΩΝ - ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

10.1. Η Εταιρεία ουδέμια ευθύνη υπέχει για τη μη τήρηση ή την αδυναμία τήρησης των όρων της παρούσας, όταν αυτό οφείλεται σε ανώτερα βία ή εξαιτίας άλλου λόγου, εκτός της σφαιράς επιρροής της Εταιρείας, όπως, ενδεικτικά, πόλεμοι, απεργίες, ατυχήματα, σεισμοί, πλημμύρες, πυρκαγιές, θεομηνίες, ή άλλα φυσικά φαινόμενα, τρομοκρατικές ενέργειες, δολοφθορές, κυβερνητικές απαγορεύσεις, πράξεις Ελληνικών ή Κοινοτικών ή άλλων αρχών, εμπορικός αποκλεισμός, διακοπή ή βλάβη στο δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο ή σε ηλεκτρονικά δίκτυα τρίτων (ιδιαίτερα αν αυτά τα χρησιμοποιεί ο Συνδρομητής για τη λήψη της Υπηρεσίας από την Εταιρεία), δικαστικές αποφάσεις, εισαγγελικές παραγγελίες, παρέλευση της Υπηρεσίας σε διαφορετική τοποθεσία από αυτή που δηλώνει ο Συνδρομητής ως μόνιμη διεύθυνση, αντικατάσταση του δικτύου χαλκού, βλάβες ή δυσλειτουργίες ή κακή χρήση/λάθος παραμετροποίηση του τερματικού εξοπλισμού του Συνδρομητή, κλπ. Κατά την διάρκεια οποιοδήποτε γεγονότος που εμπίπτει στον παρόντα όρο, ο πάροχος λαμβάνει όλα τα πρόσφορα μέτρα να συμμορφωθεί όσο τον δυνατόν περισσότερο με τους όρους του Κανονισμού των Γενικών Αδειών και να διατηρήσει το υψηλότερο δυνατό επίπεδο υπηρεσιών.

11. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

11.1. Ακυρότητα όρου δεν επιφέρει ακυρότητα της Σύμβασης και οι λοιποί όροι παραμένουν σε ισχύ και επιφέρουν πλήρως τα έννομα αποτελέσματά τους. Τα μέρη δε, θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια ώστε να αντικαταστήσουν τους τυχόν άκυρους όρους με έγκυρους παραπλήσιους, κατά το δυνατό, περιεχομένου.

11.2. Επιμέρους Υπηρεσίες που διέπονται από τις διατάξεις της παρούσας ενδέχεται να συνοδεύονται από συμπληρωματικούς όρους χρήσης, οι οποίοι αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι της παρούσας και οι οποίοι (εφόσον υφίστανται) είναι αναρτημένοι στον δικτυακό τόπο της Εταιρείας.

11.3. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης, προσθήκης, κατάργησης όρων της παρούσας Σύμβασης, η οποία θα τίθεται σε ισχύ μόνον εφόσον πραγματοποιηθεί ενημέρωση του Συνδρομητή τουλάχιστον έναν (1) μήνα πριν την εφαρμογή της τόσο μέσω της ως άνω Ιστοσελίδας της Εταιρείας με ανακοίνωση σε ευδιάκριτο σημείο αυτής όσο και με αναφορά σε εμφανές σημείο του εντύπου ή/και ηλεκτρονικού λογαριασμού, ανάλογα με τον κατά περίπτωση τρόπο αποστολής αυτού στον Συνδρομητή, ή σε κάθε περίπτωση με τον ίδιο ακριβώς τρόπο με τον οποίο ο Συνδρομητής ενημερώνεται για την έκδοση του μηνιαίου λογαριασμού του, ή ακόμα και με την αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην διεύθυνση που ο Συνδρομητής έχει δηλώσει στην Εταιρεία ως διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ώστε σε κάθε περίπτωση να διασφαλίζεται η έγκαιρη κατά τα ανωτέρω ενημέρωσή του. Ο Συνδρομητής δικαιούται, εντός της ως άνω προθεσμίας του ενός (1) μηνός να αντιταχθεί με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο στην ως άνω προσθήκη, τροποποίηση ή κατάργηση των όρων της παρούσας Σύμβασης και να καταγγείλει αζημίως την μεταδίωξή του και της Εταιρείας υφιστάμενη σύμβαση. Με την παρέλευση της ως άνω προθεσμίας του ενός (1) μηνός η Εταιρεία δικαιούται να εφαρμόσει την σχετική προσθήκη, τροποποίηση ή κατάργηση του/των όρου/όρων της παρούσας Σύμβασης, τεκμαίρομένης της συναίνεσης του Συνδρομητή. Σε αυτή την περίπτωση, ο Συνδρομητής έχει δικαίωμα, εντός ενός (1) μηνός από την κατά περίπτωση κοινοποίηση ή δημοσίευση, να υπαναχωρήσει από την παρούσα αζημίως, με έγγραφη ειδοποίηση προς την Εταιρεία, διαφορετικά, η μη καταγγελία αποτελεί αιωρητή αποδοχή των τροποποιήσεων. Το τελευταίο αυτό δικαίωμα του Συνδρομητή αναστέλλεται αν οι τροποποιήσεις επιβάλλονται εκ του νόμου ή κανονισμού ή απόφασης της ΕΕΤΤ ή άλλης αρμόδιας Αρχής.

11.4. Ρητά αναγνωρίζεται ότι ο Συνδρομητής δεν έχει το δικαίωμα να εκχωρήσει τις απαιτήσεις και τα δικαιώματά του από τη παρούσα Σύμβαση. Η Εταιρεία δικαιούται να εκχωρήσει σε φυσικό ή νομικό πρόσωπο την εισπραξη των οφειλόμενων από τον Συνδρομητή ποσών με βάση τη Σύμβαση.

11.5. Κάθε ειδοποίηση της Εταιρείας προς τον πελάτη στο πλαίσιο της Σύμβασης μπορεί να γίνει μέσω των λογαριασμών που αποστέλλονται στον Συνδρομητή ή ηλεκτρονικά (π.χ. μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κ.τ.λ.) ή με κάθε πρόσφορο τρόπο.

11.5. Κάθε ειδοποίηση της Εταιρείας προς τον πελάτη στο πλαίσιο της Σύμβασης μπορεί να γίνει μέσω των λογαριασμών που αποστέλλονται στον Συνδρομητή ή ηλεκτρονικά (π.χ. μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κ.τ.λ.) ή με κάθε πρόσφορο τρόπο.

11.6. Η παρούσα Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο, τις αποφάσεις και τους Κανονισμούς των ανεξάρτητων αρχών ΕΕΤΤ, ΑΔΑΕ & ΑΠΔΠΧ που ισχύουν επί των συναλλαγών ηλεκτρονικών επικοινωνιών καθώς και όλες τις εκάστοτε ισχύουσες σχετικές διατάξεις. Για την επίλυση των διαφορών που αναφέρονται από την εφαρμογή/ερμηνεία της παρούσας Σύμβασης ρητά συμφωνείται ότι θα επιδιωχθεί από όλα τα συμβαλλόμενα μέρη καταρχήν η εξωδικαστική επίλυση της διαφοράς με την συμβολή του Συνδρομητή και του Καταναλωτή σε συνεργασία με την ΕΕΤΤ. Σε περίπτωση αποτυχίας κάθε προσπάθειας για εξωδικαστική διευθέτηση της ανακρινόμενης διαφοράς και τα μέρη οδηγηθούν στην δικαστική επίλυση της, αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας (έδρα του Πρωτοδικείου Αθηνών). Η γλώσσα που χρησιμοποιείται για οποιαδήποτε παρεχόμενη Υπηρεσία είναι η Ελληνική. Η παρούσα Σύμβαση Γενικών Όρων Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της σχετικής Αίτησης του Συνδρομητή και ο τελευταίος δηλώνει ρητά ότι ανέγνωσε προσεκτικά και κατανήσε πλήρως κάθε όρο της παρούσας Σύμβασης, αντίγραφο της οποίας με έντυπο υπαναχώρησης του έχει ήδη χορηγηθεί από την Εταιρεία.

12. ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι ακόλουθες λέξεις και φράσεις που χρησιμοποιούνται στην παρούσα θα έχουν το ακόλουθο νόημα:

Αίτηση: Η αίτηση παροχής Υπηρεσιών με τίτλο «ΑΙΤΗΣΗ-ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ VoIP» η οποία αποτελεί ενιαίο όλον και αναπόσπαστο μέρος με τους παρόντες Γενικούς Όρους Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Αριθμός κλήσης, αριθμός ή αριθμοδοτικός πόρος: Ο τηλεφωνικός αριθμός που θα χρησιμοποιεί ο Συνδρομητής, με σκοπό τη χρήση της Υπηρεσίας.

Συνδρομητής: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο συμβάλλεται με την Εταιρεία για την παροχή τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών και την πρόσβαση του στο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο της Εταιρείας.

Σύμβαση: Οι παρόντες Γενικοί Όροι Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, τα Παραρτήματά τους και κάθε Αίτηση ενεργοποίησης Υπηρεσίας που υποβάλλεται προς την Εταιρεία.

Δίκτυο: Το σύνολο του ενεργού και παθητικού εξοπλισμού, τερματικού ή μη, των υποδομών, των διατάξεων, των διασυνδέσεων, των τεχνικών, των τεχνολογιών, λοιπών στοιχείων που είτε ανήκουν ή ελέγχονται από την Εταιρεία, ή/και τον Συνδρομητή, ή/και τρίτα πρόσωπα, και τα οποία επηρεάζουν τη διαθεσιμότητα και προσβασιμότητα ή προσδεξιμότητα στις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της Εταιρείας ή τη μορφή, τα χαρακτηριστικά και τη λειτουργικότητα με τα οποία οι υπηρεσίες αυτές παρέχονται στο κοινό.

Τιμοκατάλογος: Ο κατάλογος με τις τιμές και την πολιτική χρέωσης των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της Εταιρείας, ο οποίος είναι αναρτημένος στον επίσημο δικτυακό τόπο της Εταιρείας και αποτελεί αναπόσπαστο Παράρτημα της παρούσας. Ο Τιμοκατάλογος είναι δημοσιευμένος στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, και έχει ως παραρτήματα τον «Συνοπτικό Τιμοκατάλογο Προορισμών» και τον «Αναλυτικό Τιμοκατάλογο Προορισμών».

Συνοπτικός Τιμοκατάλογος Προορισμών: Ο κατάλογος με τις τιμές και την πολιτική χρέωσης για την εξυπηρέτηση κλήσεων προς όλους τους δυνατούς προορισμούς (συμπεριλαμβανομένων των σύντομων κωδικών και των διεθνών προορισμών), ομαδοποιημένος ανά κωδικό χώρας και ανά είδος δικτύου ή αριθμοδοτικών σειρών (όπως για παράδειγμα, κινητά, σταθερά, προσωπικοί αριθμοί κ.α.) που δρομολογούνται από το Δίκτυο της Εταιρείας.

Αναλυτικός Τιμοκατάλογος Προορισμών: Ο κατάλογος με τις τιμές και την πολιτική χρέωσης για την εξυπηρέτηση κλήσεων προς όλους τους δυνατούς προορισμούς (συμπεριλαμβανομένων των σύντομων κωδικών και των διεθνών προορισμών) για κάθε χρεώσιμο πρόβλημα χωριστά χωρίς την ως άνω ομαδοποίηση του Συνοπτικού Τιμοκατάλογου Προορισμών που δρομολογούνται από το Δίκτυο της Εταιρείας και είναι προσβάσιμος επιπρόσθετα διαμέσου της φωνητικής πύλης με αριθμό κλήσης «13000» από το δίκτυο modulus.

Υπόστημα: Το σύστημα παροχής υπηρεσιών για το οποίο υπεύθυνη είναι η Εταιρεία, σύμφωνα με την άδεια που της έχει χορηγηθεί από τις αρμόδιες ρυθμιστικές και εποπτικές αρχές.

Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών («Υπηρεσίες»): Οι Υπηρεσίες τηλεφωνίας (δεδομένων και περιεχομένου) που θα παρέχονται από την Εταιρεία δύναμη της παρούσας. Οι Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών μπορεί να περιλαμβάνουν Υπηρεσίες Φορητότητας, Αναγνώρισης Καλούσας Γραμμής κ.α. Κάθε «Υπηρεσία» που παρέχεται από την Εταιρεία στο πλαίσιο αυτών των Όρων αποτελεί Υπηρεσία Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Φορέας/Οργανισμός/Άλλος Πάροχος ή Πάροχος Δότης/Πάροχος Λήπτης: είναι ο κάθε φορέας, οργανισμός, εταιρεία ή αρχή που σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία εμπλέκεται στην υλοποίηση της φορητότητας αριθμών και σε όποια άλλη υπηρεσία είναι αναγκαία για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών: Το τμήμα της Εταιρείας που είναι υπεύθυνο για την επικοινωνία με τους Συνδρομητές, στο οποίο ο Συνδρομητής δύναται να υποβάλει οποιοδήποτε αίτημα ή δήλωση επιθυμεί (τηλ: 13813 & 215 215 1500, fax: 215 215 1509, e-mail: telecoms@modulus.gr)

Δικτυακός τόπος ή Ιστοτόπος Εταιρείας: Ο δικτυακός τόπος της Εταιρείας είναι ο www.modulus.gr

Ε.Σ.Α.: Το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης, όπως ορίζεται στην Απόφαση της ΕΕΤΤ 966/2, δημοσιευμένη στο ΦΕΚ τεύχος Β, 5266/30-11-2020 και όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει μέχρι σήμερα.

Προσωπικά Δεδομένα ή Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα: Κάθε πληροφορία που ταυτοποιεί ή μπορεί να ταυτοποιήσει ένα φυσικό πρόσωπο, όπως: στοιχεία αναγνώρισης (ονοματεπώνυμο, ηλικία, κατοικία, επάγγελμα, οικογενειακή κατάσταση, αριθμοί τηλεφώνων κ.τ.λ.), στοιχεία σχετικά με την εργασία (π.χ. έδρα, επωνυμία κ.τ.λ.) και την τιμολόγηση (όπως Α.Φ.Μ., Δ.Ο.Υ.) κ.α.

Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων ή Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα: Είναι κάθε εργασία που πραγματοποιείται σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως: συλλογή, κατάγνωση, οργάνωση, διατήρηση ή αποθήκευση, τροποποίηση, εξαγωγή, χρήση, διαβίβαση, διάδοση, δημοσίευση και δημοσιοποίηση, συσχέτιση ή συνδυασμός, διασύνδεση, διασύνδεση, δέσμευση, διαγραφή, καταστροφή.

modulus A.E.
 Τηλεπικοινωνίες • Πληροφορική
 Λεωφόρος Μεσογείων 311, Χαλάνδρι, 152 31
 Τ (+30) 215 215 1500
 F (+30) 215 215 1509
 @ SIP telecoms@modulus.gr
 www.modulus.gr

Ο Συνδρομητής ή
 Ο Νόμιμος Εκπρόσωπος του
 Συνδρομητή
 (Υπογραφή)

Όνοματεπώνυμο
 Ολογράφως: