Καταγραφή Τροποποιήσεων στους Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών

Α/Α	Παλαιοί όροι	Νέοι όροι	Είδος αλλαγής	Ουσιώδης αλλαγή
1	Άρθρο 1.1.	Άρθρο 1.1.	**Τροποποίηση**	Διευκρινίζεται η ευθύνη της Εταιρείας για τις δικές της ενέργειες ενεργοποίησης. Η απαλλαγή για καθυστέρηση τρίτου περιορίζεται στις περιπτώσεις στις οποίες συντρέχουν οι σχετικές προϋποθέσεις.
2	Άρθρο 1.2	Άρθρα 1.2. και 1.3.	**Τροποποίηση – προσθήκη**	Διαχωρίζονται η διάρκεια της Σύμβασης και η ανανέωση επιμέρους Υπηρεσιών. Διευκρινίζεται ότι η αυτόματη ανανέωση δεν δημιουργεί νέα ελάχιστη δέσμευση. Προστίθενται υποχρεώσεις ενημέρωσης πριν από τη λήξη.
3	Άρθρο 1.3.	Άρθρο 1.3.	**Τροποποίηση – προσθήκη**	Συμπληρώνονται οι κανόνες υποβολής και ανάκλησης αιτήματος καταγγελίας. Διευκρινίζεται ότι οι οφειλές δεν εμποδίζουν τη φορητότητα, ενώ παραμένει η υποχρέωση εξόφλησης των νόμιμων χρεώσεων.
4	Άρθρο 1.4.	Άρθρο 1.4.	**Αντικατάσταση ρύθμισης**	Αντικαθίσταται ο γενικός χαρακτηρισμός των χρεώσεων ως εφάπαξ και μη επιστρεπτέων. Διαχωρίζονται οι ολοκληρωμένες αυτοτελείς εργασίες από τις υπηρεσίες συνεχούς παροχής, για τις οποίες προβλέπεται αναλογική εκκαθάριση.
5	Άρθρο 1.3.	Άρθρο 1.4.	**Μεταφορά/ Τροποποίηση**	Εισάγεται τέλος πρόωρης διακοπής μόνο εφόσον έχει συμφωνηθεί ρητά, με συγκεκριμένο υπολογισμό, όριο για προπληρωμένες υπηρεσίες και εξαιρέσεις.
6	Άρθρα 1.3. και 1.4.	Άρθρο 1.4.	**Τροποποίηση - προσθήκη**	Προστίθενται προθεσμίες και τρόποι επιστροφής του πιστωτικού υπολοίπου του τελικού λογαριασμού χωρίς ειδική αίτηση, καθώς και χωριστή διαδικασία κατόπιν αίτησης για το προπληρωμένο υπόλοιπο μετά από φορητότητα.
7	Άρθρο 1.5.	Άρθρο 1.5.	**Τροποποίηση/ προσθήκη**	Η τεχνική αδυναμία ενεργοποίησης συνδέεται με τη συγκεκριμένη Υπηρεσία. Προβλέπεται επιστροφή ποσών για παροχές που δεν

Α/Α	Παλαιοί όροι	Νέοι όροι	Είδος αλλαγής	Ουσιώδης αλλαγή
				πραγματοποιήθηκαν και διατήρηση των υπόλοιπων Υπηρεσιών, με τις σχετικές επιφυλάξεις για δέσμες υπηρεσιών.
8	Άρθρο 1.6.	Άρθρο 1.6.	**Τροποποίηση/ προσθήκη**	Αναδιατυπώνεται η υπαναχώρηση από εξ αποστάσεως σύμβαση. Προστίθενται ηλεκτρονική λειτουργία υπαναχώρησης όπου απαιτείται, αναλογική χρέωση μετά από αίτημα πρόωρης έναρξης, ειδική πρόβλεψη για πρόωρη φορητότητα και προθεσμία επιστροφής χρημάτων σε καταναλωτές.
9	Άρθρο 1.7.	Άρθρο 1.7.	**Τροποποίηση/ προσθήκη**	Ορίζονται σωρευτικά κριτήρια αδράνειας και προηγούμενη ενημέρωση πριν από την καταγγελία. Καταργούνται οι γενικές εξαιρέσεις μη επιστροφής χρημάτων και διευκρινίζεται ότι η αδράνεια δεν συνεπάγεται από μόνη της λύση της Σύμβασης.
10	Άρθρο 1.8.	Άρθρο 1.8.	**Τροποποίηση προϋποθέσεων καταγγελίας**	Εξειδικεύονται οι λόγοι καταγγελίας από την Εταιρεία και συνδέονται με τη βαρύτητα της παράβασης, τον πραγματικό κίνδυνο και τις προβλεπόμενες διαδικασίες ενημέρωσης και διακοπής.
11	Άρθρο 2.1.	Άρθρο 2.1.	**Τροποποίηση/ προσθήκη**	Προσδιορίζονται οι ημερολογιακοί κύκλοι μηνιαίας ή διμηνιαίας τιμολόγησης και η ημερομηνία έκδοσης. Συμπληρώνονται το περιεχόμενο του λογαριασμού, ο χειρισμός προηγούμενων πληρωμών και πιστώσεων και οι κανόνες αποφυγής διπλής τιμολόγησης.
12	Άρθρο 2.2.	Άρθρα 2.2. και 11.3.	**Τροποποίηση - ενοποίηση**	Ενοποιείται η διαδικασία μεταβολής τιμών με τη γενική διαδικασία αλλαγής όρων. Προστίθενται περιορισμοί μεταβολών κατά τη συμφωνημένη διάρκεια και διευκρινίσεις για πρόσθετες υπηρεσίες και μεταβίβαση σύνδεσης.
13	Άρθρο 2.3.	Άρθρο 2.3.	**Τροποποίηση**	Εξειδικεύονται οι κατηγορίες χρεώσεων που υπάγονται σε ειδική διαδικασία μεταβολής, οι εξαιρέσεις για ενσωματωμένο χρόνο ομιλίας και οι απαιτήσεις ενημέρωσης του Συνδρομητή.

Α/Α	Παλαιοί όροι	Νέοι όροι	Είδος αλλαγής	Ουσιώδης αλλαγή
14	Άρθρο 2.4.	Άρθρο 2.4.	**Τροποποίηση/ προσθήκη**	Συμπληρώνονται οι προθεσμίες πληρωμής και οι αναλογικοί υπολογισμοί χρεώσεων. Η επιβολή νόμιμου τόκου υπερημερίας διατυπώνεται ως δικαίωμα της Εταιρείας. Διαχωρίζεται η μη ανανέωση προπληρωμένου υπολοίπου από τη ληξιπρόθεσμη οφειλή.
15	Άρθρο 2.5.	Άρθρο 2.5.	**Τροποποίηση – διαγραφή τεκμηρίων**	Διατηρείται η προθεσμία ελέγχου του λογαριασμού, αλλά αφαιρούνται η αυτόματη αναγνώριση της ορθότητας λόγω σιωπής και η σύνδεση της παρέλευσης των 45 ημερών με αυτοτελή υπερημερία. Διατηρούνται τα νόμιμα δικαιώματα αμφισβήτησης και ανταπόδειξης.
16	Άρθρο 2.6.	Άρθρο 2.6.	**Αντικατάσταση ρύθμισης**	Η περιγραφή των μεταβλητών μονάδων χρέωσης αντικαθίσταται από χρηματικό υπόλοιπο. Καταργείται η πρόβλεψη λήξης των προπληρωμένων μονάδων μετά από 24 μήνες.
17	Άρθρα 2.7 και 2.8.	Άρθρα 2.7 και 2.8.	**Τροποποίηση/ προσθήκη**	Συμπληρώνονται οι κανόνες προειδοποίησης και προσωρινής ή οριστικής διακοπής, η έκταση της φραγής, οι προστατευόμενες επικοινωνίες, οι επιτρεπόμενες χρεώσεις κατά τη διακοπή και τα δικαιώματα σχετικά με τον αριθμό.
18	Άρθρο 2.9.	Άρθρο 2.9.	**Τροποποίηση**	Η επανασύνδεση συνδέεται με τις ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές που δικαιολογούν τη διακοπή ή με αποδεκτή ρύθμισή τους. Οι κανόνες διατήρησης και επαναχορήγησης αριθμού παραπέμπονται στη σχετική διάταξη.
19	Άρθρο 2.11.	Άρθρο 2.10.	**Τροποποίηση**	Το πιστωτικό όριο ορίζεται συνολικά ανά λογαριασμό. Αφαιρείται η πρόβλεψη έκτακτης έκδοσης παραστατικού κατά την εξάντλησή του και διαχωρίζονται η διαθέσιμη πίστωση, η ληξιπρόθεσμη οφειλή και το όριο που επιλέγει ο Συνδρομητής.
20	Άρθρο 2.12.	Άρθρο 2.11.	**Τροποποίηση/ προσθήκη**	Εξειδικεύονται οι επιλογές και η λειτουργία του ορίου χρέωσης του Συνδρομητή και αφαιρείται η γενική απαλλαγή ευθύνης της

Α/Α	Παλαιοί όροι	Νέοι όροι	Είδος αλλαγής	Ουσιώδης αλλαγή
				Εταιρείας. Οι ειδοποιήσεις κατανάλωσης στο 80% και 100% διατηρούνται· υπήρχαν ήδη στους ισχύοντες όρους.
21	Άρθρο 2.13.	Άρθρο 2.12.	**Τροποποίηση**	Η τεχνική υπέρβαση ορίων δεν συνεπάγεται ανεπιφύλακτη υποχρέωση αποδοχής κάθε χρέωσης. Διατηρούνται το δικαίωμα αμφισβήτησης και η ευθύνη για πλημμελή εφαρμογή των συμφωνημένων μηχανισμών.
22	Άρθρα 2.14. και μέρος του 1.2.	Άρθρο 2.13.	**Τροποποίηση**	Καθορίζεται ανανέωση 14 ημέρες πριν από τη λήξη, εφόσον καλύπτεται το κόστος, με υπενθυμίσεις στις 10, 4 και 1 ημέρες και ενημέρωση μετά τη λήξη. Αν δεν επαρκεί το διαθέσιμο ποσό για όλες τις ταυτόχρονα λήγουσες Υπηρεσίες, δεν ανανεώνεται καμία χωρίς επιλογή του Συνδρομητή. Προβλέπεται πλήρης αντιλογισμός της νέας περιόδου όταν ζητηθεί εγκαίρως μη ανανέωση.
23	Άρθρο 2.15.	Άρθρο 2.14.	**Τροποποίηση/ ουσιώδης προσθήκη**	Συμπληρώνονται οι κανόνες για ΥΠ-ΛΗΕ: ρόλος της Εταιρείας, προεπιλεγμένο όριο χρέωσης, δωρεάν φραγές και άρση τους, κανάλια υποβολής αιτημάτων, αμφισβητήσεις, προθεσμίες επιστροφής και υποχρεωτικές πιστώσεις
24	Άρθρο 3.5.	Άρθρο 3.5.	**Προσθήκη/ επέκταση αναφοράς**	Η δωρεάν πρόσβαση περιλαμβάνει ρητά και άλλους υποχρεωτικά ατελείς προορισμούς, πέρα από τους αριθμούς έκτακτης ανάγκης, όπως τις σχετικές γραμμές αναγγελίας βλαβών.
25	Άρθρα 3.6. και 3.7.	Άρθρα 3.6. και 3.7.	**Τροποποίηση/ προσθήκη**	Οι τεχνικοί περιορισμοί συνδυάζονται με ρητή διατήρηση των υποχρεώσεων της Εταιρείας για πρόσβαση στις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης και πληροφορίες θέσης. Προστίθεται ενημέρωση της πραγματικής θέσης από τον καλούντα, εφόσον μπορεί.
26	Άρθρο 3.9.	Άρθρο 3.9.	**Τροποποίηση/ προσθήκη**	Προστίθενται συγκεκριμένοι κανόνες διατήρησης, επανασύνδεσης, επαναχορήγησης και φορητότητας αριθμού μετά τη λήξη του δικαιώματος χρήσης, με τις σχετικές περιόδους τριών και έξι μηνών και τις εξαιρέσεις τους.

Α/Α	Παλαιοί όροι	Νέοι όροι	Είδος αλλαγής	Ουσιώδης αλλαγή
27	Άρθρα 4.1. και 4.2.	Άρθρα 4.1. και 4.2.	**Τροποποίηση/ προσθήκη**	Εξειδικεύονται η ενημέρωση προσβασιμότητας, η ταυτοποίηση, η εκπροσώπηση νομικών προσώπων και η ηλεκτρονική σύναψη. Η ευθύνη της Εταιρείας για τις δικές της ενέργειες δεν περιορίζεται μόνο στη διαβίβαση εγγράφων.
28	Άρθρο 4.3.	Άρθρο 4.3.	**Προσθήκη**	Προβλέπονται προηγούμενη γνωστοποίηση των στοιχείων της εγγύησης και επιστροφή ή αποδέσμευση του υπολοίπου της μετά την εκκαθάριση.
29	Άρθρο 5.2.	Άρθρο 5.2.	**Τροποποίηση/ προσθήκη**	Οι τεχνικές αλλαγές δεν επιτρέπεται να επηρεάζουν τα συμφωνημένα χαρακτηριστικά της Υπηρεσίας. Όταν μεταβάλλεται συμβατικός όρος, εφαρμόζεται η διαδικασία της 11.3.
30	Άρθρο 5.3.	Άρθρο 5.3.	**Τροποποίηση ευθύνης**	Περιορίζεται η γενική απαλλαγή για δίκτυα τρίτων. Διατηρείται η ευθύνη της Εταιρείας για δικές της πράξεις και παραλείψεις και για πρόσωπα για τα οποία ευθύνεται κατά νόμο.
31	Άρθρα 5.4. και 8.1.	Άρθρα 5.4. και 8.1.	**Μεταφορά/ Ενοποίηση/ Τροποποίηση/ Προσθήκη**	Οι πιστώσεις λόγω διακοπής συγκεντρώνονται στην 8.1 και υπολογίζονται στην επηρεαζόμενη Υπηρεσία. Προστίθενται κανονιστικές πιστώσεις, διπλασιασμός υπό προϋποθέσεις και αυτόματη απόδοση. Αφαιρείται η απόλυτη απαλλαγή ευθύνης για ζημίες. Η προειδοποίηση συντήρησης 24 ωρών διατηρείται.
32	Άρθρο 5.5.	Άρθρο 5.5.	**Τροποποίηση/ προσθήκη**	Προστίθενται συγκεκριμένη προθεσμία απάντησης στα προβλεπόμενα παράπονα και καταγγελίες, αριθμός αναφοράς και επιβεβαίωση παραλαβής με το περιεχόμενο του αιτήματος. Αποσαφηνίζονται οι υποχρεώσεις όταν εμπλέκονται τρίτοι.
33	Άρθρο 5.6.	Άρθρο 5.6.	**Αποσαφήνιση πεδίου εφαρμογής**	Η προσφυγή στον Συνήγορο του Καταναλωτή συνδέεται ρητά με την ιδιότητα του καταναλωτή και την αρμοδιότητα του φορέα.

Α/Α	Παλαιοί όροι	Νέοι όροι	Είδος αλλαγής	Ουσιώδης αλλαγή
34	Άρθρο 5.7.	Άρθρα 5.7. και 11.6.	**Τροποποίηση/ Διαγραφή - προσθήκη**	Αφαιρούνται το κατονομαζόμενο κέντρο και οι χρόνοι 15 ημερών, οκτώ ωρών και 30 ημερών. Προβλέπονται ειδική έγγραφη συμφωνία μετά την εμφάνιση της διαφοράς και κοινή επιλογή διαμεσολαβητή ή κέντρου, χωρίς συμβατικό εμπόδιο άμεσης δικαστικής προσφυγής.
35	Άρθρο 5.9.	Άρθρο 5.9.	**Τροποποίηση/ προσθήκη**	Συμπληρώνεται η προσυμβατική ενημέρωση με τη συνοπτική σύμβαση όπου απαιτείται, τον κύκλο τιμολόγησης, την ανανέωση και την υπαναχώρηση.
36	Άρθρο 5.10.	Άρθρο 5.10.	**Τροποποίηση/ προσθήκη**	Τα μέτρα ασφάλειας συνδέονται με αναγκαιότητα, αναλογικότητα, περιορισμένη διάρκεια και ενημέρωση του Συνδρομητή. Συμπληρώνονται οι προβλέψεις αντιμετώπισης περιστατικών με ενδείξεις απάτης και ενημέρωσης της ΕΕΤΤ.
37	Άρθρο 5.11.	Άρθρο 5.11.	**Τροποποίηση/ αποσαφήνιση**	Εξειδικεύονται η παράλληλη λειτουργία αριθμών και η ηχογραφημένη ενημέρωση μετά από αλλαγή αριθμού, η εξαίρεση αριθμών ΥΠΠ και η δωρεάν ακρόαση της ανακοίνωσης από τους καλούντες.
38	Άρθρο 6.1.	Άρθρο 6.1.	**Τροποποίηση/ διαγραφή περιορισμού**	Η επαγγελματική χρήση επιτρέπεται καταρχήν, ενώ περιορισμός σε οικιακή χρήση απαιτεί ειδική συμφωνία. Επιτρέπονται οι εκτροπές σύμφωνα με τους όρους του πακέτου. Τυχόν πρόσθετες χρεώσεις συνδέονται με προηγουμένως συμφωνημένους κανόνες και τιμές.
39	Άρθρο 6.2.	Άρθρο 6.2.	**Τροποποίηση/ προσθήκη**	Διαχωρίζεται ο Συνδρομητής ως δικαιούχος χρήσης του αριθμού από τα εξουσιοδοτημένα πρόσωπα που χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες, όπως εργαζόμενοι επιχείρησης. Αντικαθίσταται η γενική αναφορά σε δήλωση διαφορετικού χρήστη.
40	Άρθρο 6.3.	Άρθρο 6.3.	**Τροποποίηση/ προσθήκη**	Διατηρείται η ενημέρωση μεταβολών εντός πέντε εργάσιμων ημερών. Αφαιρούνται η γενική εξομοίωση κάθε αποστολής με έγκυρη επίδοση και η δυνατότητα άμεσης καταγγελίας για κάθε παράλειψη. Εξειδικεύεται η μεταβίβαση σύνδεσης μέσω της Εταιρείας.

Α/Α	Παλαιοί όροι	Νέοι όροι	Είδος αλλαγής	Ουσιώδης αλλαγή
41	Άρθρα 6.4. και 6.5.	Άρθρα 6.4. και 6.5.	**Τροποποίηση/ αναδιάρθρωση**	Οι απαγορεύσεις και τα μέτρα αντιμετώπισης παραβάσεων συνδέονται με την παρανομία, την αναγκαιότητα και την αναλογικότητα. Οι διακοπές λόγω οφειλών παραπέμπονται στις ειδικές διαδικασίες και η αποζημίωση συνδέεται με τη νόμιμη ευθύνη του Συνδρομητή.
42	Άρθρα 6.6. και 6.7.	Άρθρο 6.6.	**Τροποποίηση/ συγχώνευση**	Ενοποιούνται οι κανόνες ασφάλειας πρόσβασης και ενημέρωσης για μη εξουσιοδοτημένη χρήση. Προβλέπονται εξουσιοδοτημένα πρόσωπα και αντικαθίστανται οι απόλυτες απαλλαγές ευθύνης με κατανομή ευθύνης σύμφωνα με την αιτία και τις υποχρεώσεις κάθε μέρους.
43	Άρθρο 6.8.	-	**Διαγραφή**	Καταργείται η αυτοτελής υποχρέωση του Συνδρομητή να παρακολουθεί τον ιστότοπο για τιμές, όρους και δικαιώματα απορρήτου. Οι υποχρεώσεις ενημέρωσης της Εταιρείας προβλέπονται στις αντίστοιχες διατάξεις.
44	Άρθρο 6.10.	Άρθρο 6.7.	**Τροποποίηση**	Προβλέπονται ρητά η απαγόρευση μεταπώλησης και τριτογενούς εκχώρησης, χωρίς την παλαιά εξαίρεση έγγραφης συναίνεσης της Εταιρείας. Διαχωρίζεται η νόμιμη μεταβίβαση σύνδεσης μέσω της Εταιρείας.
45	Άρθρο 7.1.	Άρθρο 7.1.	**Τροποποίηση/ προσθήκη**	Η ανεπιφύλακτη αποδοχή της Πολιτικής Απορρήτου αντικαθίσταται από δήλωση λήψης της ενημέρωσης. Διευκρινίζεται ότι η αποδοχή της Σύμβασης δεν αποτελεί γενική συγκατάθεση για κάθε επεξεργασία δεδομένων.
46	Άρθρα 6.9. και 7.2.	Άρθρο 7.2.	**Μεταφορά/ ενοποίηση/ προσθήκη**	Συγκεντρώνονται οι κανόνες πρόσβασης στα δεδομένα και αναλυτικής πληροφόρησης. Προστίθενται πρόσβαση μέσω my.modulus.gr στο ιστορικό 12 μηνών, δωρεάν ελάχιστη ανάλυση και σχετικές επιλογές λογαριασμού. Διατηρείται η απόκρυψη των τριών τελευταίων ψηφίων.

Α/Α	Παλαιοί όροι	Νέοι όροι	Είδος αλλαγής	Ουσιώδης αλλαγή
47	Άρθρα 7.2. και 7.3.	Άρθρο 7.3.	**Ενοποίηση/ προσθήκη**	Συγκεντρώνεται η ενημέρωση των εξουσιοδοτημένων χρηστών πριν από τη χρήση. Η γενική απαλλαγή της Εταιρείας αντικαθίσταται από αποσαφήνιση των υποχρεώσεων απορρήτου και προστασίας δεδομένων κάθε μέρους.
48	Άρθρο 9.1.	Άρθρο 9.1.	**Τροποποίηση**	Αποτυπώνεται ότι η Εταιρεία δεν λειτουργεί δικό της δημόσιο τηλεφωνικό κατάλογο και ότι διαβιβάζει στοιχεία σε αρμόδιους τρίτους μετά από επιλογή καταχώρησης του Συνδρομητή.
49	Άρθρο 9.3.	Άρθρο 9.3.	**Τροποποίηση/ προσθήκη**	Η γενική συναίνεση που συναγόταν από την καταχώρηση αντικαθίσταται από συγκεκριμένη ενημέρωση και επιλογές. Εξειδικεύεται η αντίστροφη αναζήτηση και προστίθεται δωρεάν διόρθωση ή διαγραφή.
50	Άρθρα 9.4. και 9.5.	Άρθρα 9.4. και 9.5.	**Τροποποίηση/ προσθήκη**	Συμπληρώνονται οι τρόποι άσκησης δικαιωμάτων. Διαχωρίζονται οι προτιμήσεις καταλόγου από τις υποχρεωτικές διαβιβάσεις για το 112 και εξειδικεύονται τα στοιχεία θέσης και ταυτοποίησης και η ευθύνη κάθε μέρους.
51	Άρθρο 9.6.	Άρθρο 9.6.	**Τροποποίηση/ προσθήκη**	Προβλέπονται ρητά δωρεάν εγγραφή και μεταβολή στο μητρώο του άρθρου 11, περιορισμός των διαβιβαζόμενων στοιχείων στον προβλεπόμενο σκοπό και αποσαφήνιση της ευθύνης της Εταιρείας και των αποδεκτών.
52	Άρθρα 10.1. και 10.2.	Άρθρα 10.1. και 5.3.	**Τροποποίηση/ κατάργηση αυτοτελούς διάταξης**	Οι απαλλαγές ευθύνης συνδέονται με τις νόμιμες προϋποθέσεις, την πραγματική επίδραση και τη διάρκεια του περιστατικού. Καταργείται η αυτοτελής γενική απαλλαγή για δίκτυα τρίτων της 10.2 και το ζήτημα αντιμετωπίζεται στην 5.3.
53	Άρθρο 11.1.	Άρθρο 11.1.	**Τροποποίηση**	Η διατήρηση της υπόλοιπης Σύμβασης μετά την ακυρότητα όρου συνδέεται με τη δυνατότητα συνέχισής της. Η αντικατάσταση άκυρου όρου υπόκειται στη νομοθεσία και στα υποχρεωτικά δικαιώματα του Συνδρομητή.

Α/Α	Παλαιοί όροι	Νέοι όροι	Είδος αλλαγής	Ουσιώδης αλλαγή
54	Άρθρο 11.2.	Άρθρο 11.2.	**Τροποποίηση/ προσθήκη**	Οι ειδικοί όροι ενσωματώνονται εφόσον έχουν γνωστοποιηθεί πριν από τη δέσμευση και έχουν συμφωνηθεί. Οι μεταβολές τους υπάγονται ρητά στη διαδικασία της 11.3.
55	Άρθρο 11.3.	Άρθρο 11.3.	**Τροποποίηση/ προσθήκη**	Αναδιαμορφώνονται τα μέσα και το περιεχόμενο ενημέρωσης και προστίθεται αποθηκεύσιμο έγγραφο. Η προθεσμία αζήμιας καταγγελίας, όταν παρέχεται, εκτείνεται έως δύο ή τρεις μήνες μετά την έναρξη ισχύος της αλλαγής, ανάλογα με τον κύκλο τιμολόγησης. Εξειδικεύονται οι εξαιρέσεις.
56	Άρθρο 11.4.	Άρθρο 11.4.	**Τροποποίηση/ προσθήκη**	Αντικαθίσταται η γενική απαγόρευση εκχώρησης δικαιωμάτων του Συνδρομητή. Διακρίνονται η μεταβίβαση σύνδεσης, η παραχώρηση αριθμών και οι λοιπές απαιτήσεις. Συμπληρώνονται οι κανόνες νόμιμης είσπραξης και προστασίας δεδομένων.
57	Άρθρο 11.5.	Άρθρο 11.5.	**Συμπλήρωση**	Η γενική δυνατότητα ενημέρωσης με πρόσφορα μέσα υπάγεται ρητά στις ειδικές απαιτήσεις μέσου, περιεχομένου και προθεσμίας που προβλέπονται από τη νομοθεσία ή τη Σύμβαση.
58	Άρθρο 11.6.	Άρθρο 11.6.	**Τροποποίηση/ προσθήκη**	Αφαιρείται το συμβατικό προαπαιτούμενο προηγούμενης εξωδικαστικής προσπάθειας και προβλέπεται ρητά νόμιμη δικαστική διεκδίκηση οφειλών. Προσαρμόζεται η δικαστική αρμοδιότητα και διατηρούνται οι υποχρεωτικές διαδικασίες και τα δικαιώματα του Συνδρομητή.
59	Άρθρο 12	Άρθρο 12	**Τροποποίηση**	Εξειδικεύονται τα συμφωνημένα συμβατικά έγγραφα, η διάκριση του δικτύου της Εταιρείας από εξοπλισμό και δίκτυα τρίτων και το πεδίο εφαρμογής των ειδικών κανόνων ανάλογα με τα πραγματικά χαρακτηριστικά των παροχών.
60	-	Άρθρο 12	**Προσθήκη ορισμού**	Προστίθεται χωριστός ορισμός για την εφαρμογή των διατάξεων που αφορούν φυσικά πρόσωπα τα οποία συμβάλλονται εκτός της επαγγελματικής ή επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Α/Α	Παλαιοί όροι	Νέοι όροι	Είδος αλλαγής	Ουσιώδης αλλαγή
61	Άρθρο 12	Άρθρο 12	**Τροποποίηση**	Ο Τιμοκατάλογος συνδέεται με τις Υπηρεσίες και τη Σύμβαση του συγκεκριμένου Συνδρομητή. Οι μεταβολές του υπάγονται ρητά στις αντίστοιχες συμβατικές διαδικασίες

Λοιπές, μη ουσιώδεις αλλαγές:

Πέρα από τις παραπάνω καταγραφές, πραγματοποιούνται οι ακόλουθες αλλαγές, **στο μέτρο που δεν μεταβάλλουν το ουσιαστικό περιεχόμενο των αντίστοιχων διατάξεων**:

- Διόρθωση ορθογραφικών, συντακτικών και τυπογραφικών λαθών.
- Απλοποίηση και αποσαφήνιση διατυπώσεων.
- Ενοποίηση της χρησιμοποιούμενης ορολογίας.
- Αφαίρεση επαναλήψεων και ομαδοποίηση συναφών προβλέψεων.
- Επαναρίθμηση παραγράφων λόγω συγχώνευσης, μεταφοράς ή διαγραφής.
- Διόρθωση εσωτερικών παραπομπών, περιλαμβανομένων των παραπομπών των 6.1 και 11.4 στη νέα 6.7.
- Προσαρμογή τίτλων και μορφοποίησης.